

OGÓLNE WARUNKI PRZEWOZU
GREENWAYS LOGISTYKA SP. Z O.O. SP.K.
(wersja 1.0 obowiązująca od dnia 6.11.2023)

I. Warunki ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Przewozu obowiązują strony umowy przewozu towaru zawieranej przez Greenways Logistyka spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Poznaniu z przewoźnikiem realizującym przewóz na zlecenie Zleceniodawcy.
2. Zleceniobiorca zawierając ze Zleceniodawcą umowę, oświadcza, że zapoznał się z niniejszymi Ogólnymi Warunkami Przewozu oraz że wyraża zgodę na świadczenie usług w oparciu o postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków Przewozu i zobowiązuje się do ich przestrzegania.
3. Definicje:
 - a) Kierowca – osoba fizyczna kierująca pojazdem i wykonująca czynność przewozu,
 - b) OWP – niniejsze Ogólne Warunki Przewozu obowiązujące w przedsiębiorstwie Zleceniodawcy, będące integralną częścią umowy przewozu zawieranej pomiędzy Zleceniodawcą a Zleceniobiorcą,
 - c) parking niestrzeżony/ dozorowany – teren wydzielony z ogólnym nadzorem nad parkingiem/placem osoby zarządzającej tym miejscem, uniemożliwiającym wjazd i wyjazd pojazdu bez zezwolenia osoby dozorującej, bez ścisłej identyfikacji samochodów pozostawianych na jego terenie dokonywanej przez obsługę parkingu, oświetlony w porze nocnej,
 - d) Parking strzeżony – teren wydzielony, całodobowo dozorowany, oświetlony w porze nocnej, wyposażony w urządzenia blokujące wjazd i wyjazd pojazdu bez zezwolenia osoby dozorującej parking, ze ścisłą identyfikacją samochodów pozostawianych na jego terenie , dokonywaną przez obsługę parkingu (bilety parkingowe, zawierające w swojej treści co najmniej numery rejestracyjne poszczególnych samochodów),
 - e) Pozostawienie pojazdu bez nadzoru – fizyczne opuszczenie przez kierowcę kabiny środka transportu i pozostawienie pojazdu wraz z towarem bez opieki w miejscu niestrzeżonym, w taki sposób, że w przypadku zdarzenia szkodowego kierowca nie będzie mógł bezzwłocznie zareagować w celu niedopuszczenia do powstania szkody lub zmniejszenia jej rozmiarów,
 - f) Pracownik – osoba fizyczna zatrudniona na podstawie umowy o pracę, kontraktu menadżerskiego, powołania, wyboru, mianowania, spółdzielczej umowy o pracę lub prowadząca działalność gospodarczą wyłącznie na rzecz Zleceniobiorcy (samozatrudnienie), za pracownika uważa się również praktykanta, wolontariusza, stażystę, pracownika tymczasowego, którym Zleceniobiorca powierzył wykonywania określonych czynności na jego rzecz i pod jego kierownictwem,
 - g) Przesyłka (towar) – rzeczy przyjęte do przewozu przez Zleceniobiorcę w zakresie umowy przewozu,
 - h) SDR – Special Drawing Rights – Specjalne Prawo Ciągnięcia – pieniądz utworzony przez Międzynarodowy Fundusz Walutowy,
 - i) Środek transportu (pojazd) – pojazd lub zespół pojazdów, tj. samochód ciężarowy bez przyczepy albo z przyczepą, ciągnik siodłowy z naczepą, znajdujący się w dyspozycji Zleceniobiorcy, (stanowiący jego własność lub będący przedmiotem dzierżawy, leasingu lub pozostający w dyspozycji na podstawie innych uprawnień umownych,
 - j) Umowa – umowa przewozu zawarta pomiędzy Zleceniodawcą a Zleceniobiorcą, na podstawie

zlecenia transportowego przyjętego przez Zleceniobiorcę do realizacji bez zmian lub zastrzeżeń bądź na podstawie kontroferty Zleceniobiorcy zaakceptowanej przez Zleceniodawcę w formie dokumentowej pod rygorem nieważności,

- k) Zleceniobiorca – przedsiębiorca wykonujący zarobkowo drogowy przewóz rzeczy, realizujący przewóz przesyłki na rzecz Zleceniodawcy na podstawie zawartej umowy przewozu oraz zgodnie z posiadanymi licencjami i zezwoleniami, wymaganymi przez Ustawę o transporcie drogowym oraz inne przepisy prawa w zakresie transportu drogowego rzeczy,
- l) Zleceniodawca – Greenways Logistyka spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Poznaniu, adres: ul. Gronowa 22/1205-1207, 61-655 Poznań, KRS 0000585063, NIP: 972-125-87-62, REGON: 362945711

II. Wymogi dla Zleceniobiorcy

- 4. Zleceniobiorca zobowiązany jest do przestrzegania przepisów obowiązujących w kraju, w którym wykonuje usługi świadczone na rzecz Zleceniodawcy i na terenie którego znajduje się w danym momencie jego pojazd, a także do przestrzegania wszystkich przepisów obowiązujących przewoźników, w szczególności Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) nr 1072/2009 i Rozporządzenia (WE) nr 561/2006 Parlamentu Europejskiego i Rady oraz prawa przewozowego, w przewozach międzynarodowych Konwencji CMR, a w przypadku przewozów kabotażowych zgodnie z prawem państwa przyjmującego oraz przepisami krajowymi państw członkowskich Unii Europejskiej odnoszącymi się do delegowania pracowników w ramach świadczenia usług, w tym płac minimalnych, jeśli w danym państwie członkowskim obejmują również sektor transportu międzynarodowego, w szczególności przewidzianych w prawodawstwie austriackim, belgijskim, francuskim, holenderskim, luksemburskim, niemieckim, węgierskim i włoskim. Zleceniodawca nie ponosi odpowiedzialności za żadną karę wynikającą z nieprzestrzegania tych przepisów.
- 5. Zleceniobiorca zobowiązany jest posiadać ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej posiadacza pojazdów mechanicznych oraz ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej Przewoźnika, obejmujące zakres terytorialny wykonywanego przewozu, właściwe dla prowadzonego rodzaju działalności przewozowej (przewozy krajowe i/lub) przewozy międzynarodowe, i/lub przewozy kabotażowe na terenie krajów UE) z pełnym zakresem ubezpieczenia, przez co rozumie się:
 - a) objęcie odpowiedzialnością ubezpieczyciela szkód będących wynikiem rozboju, kradzieży rozbójniczej i kradzieży poza terenem parkingów strzeżonych
 - b) objęcie odpowiedzialnością ubezpieczyciela szkód poza substancją przesyłki będących wynikiem opóźnienia w dostawie
 - c) objęcie odpowiedzialnością ubezpieczyciela szkód powstałych w trakcie załadunku lub rozładunku
 - d) brak wyłączeń dotyczących rodzaju towaru (mienia) przyjmowanego do przewozu,
 - e) brak wyłączeń dotyczących zakresu terytorialnego, na którym mają być wykonywane przewozy (w tym kabotażu, jeśli zlecenie go dotyczy),obejmującym przewóz danego rodzaju towaru oraz ważne przez cały okres świadczenia usługi z zakresem ubezpieczenia obejmującym ochronę za szkody powstałe w przesyłkach przyjmowanych do przewozu, w krajach przez które wykonywany jest przewóz lub do których dostarczana jest przesyłka lub w których wykonywany jest przewóz kabotażowy oraz z sumą gwarancyjną

odpowiadającą każdorazowo wartości mienia przyjmowanego do przewozu nie niższą niż górna granica odpowiedzialności przewoźnika za szkodę, określona w art. 65-70 i 80-85 Prawa przewozowego i/lub art. 17, 23 i 25 Konwencji CMR, a w przypadku przewozu kabotażowego w przepisach obowiązujących w kraju, w którym przewóz jest wykonywany, z zastrzeżeniem, że w każdym wypadku suma ubezpieczenia nie może być niższa niż 250.000 EUR.

6. Zleceniobiorca zobowiązany jest posiadać niezbędne licencje i zezwolenia na wykonywanie transportu, w tym transportu międzynarodowego, jeśli zlecenie dotyczy trasy zagranicznej. Wymóg ten obejmuje również obowiązek uzyskania wszelkich wymaganych zezwoleń na wykonywanie konkretnego rodzaju przewozów oraz innych dokumentów niezbędnych do realizacji zlecenia i niezbędnych do realizacji zlecenia i wykonania transportu.
7. Przyjęcie zlecenia do realizacji jest równoznaczne z potwierdzeniem faktu, iż Zleceniobiorca jest uprawnionym przewoźnikiem.

III. Wymogi dla pojazdu

8. Zleceniobiorca zobowiązany jest podstawić do odbioru przesyłki będącej przedmiotem umowy przewozu sprawny technicznie, zgodnie z wymogami UE, spełniający następujące wymogi:
 - a) wymogi zabezpieczeń TAPA,
 - b) spełniający normy co najmniej EURO 4, lub inne normy emisji spalin, które je zastępują, obowiązujące na terenie UE i Europejskiego Obszaru Gospodarczego, mające zastosowanie do samochodów ciężarowych wykorzystywanych do przewozów zleconych przez Zleceniodawcę,
 - c) odpowiedni do transportu towaru określonego w zleceniu (dotyczy to w szczególności przewozów ponadgabarytowych),
 - d) szczelny, suchy, czysty na zewnątrz i wewnątrz komory ładunkowej, która musi być wolna od obcych zapachów, przy czym na żądanie Zleceniodawcy Zleceniobiorca obowiązany jest przedstawić certyfikat potwierdzający dokonanie umycia cysterny, przewodów odprowadzających substancję przesyłki, pomp, itp. ,
 - e) samochód plandeka powinien posiadać co najmniej 4 deski na burcie,
 - f) wyposażony w środki zabezpieczające towar opisane w pkt 10-12.
9. W przypadku niespełnienia któregokolwiek z obowiązków zawartych w punkcie 8 Zleceniobiorca zobowiązany jest do podstawienia na swój koszt auta zastępczego spełniającego opisane w OWP wymogi.
10. Zleceniobiorca zobowiązany jest do posiadania na wyposażeniu wykorzystywanych do realizacji przewozu zleconego przez Zleceniodawcę:
 - a) w przypadku samochodu chłodni - minimum czterech tyczek rozporowych,
 - b) w przypadku samochodu wyposażonego w plandekę:
 - minimum 6 szt. pasów zabezpieczających (min. 500daN) w przypadku pojazdów do 3,5 t DMC)
 - minimum 24 pasy zabezpieczających (min. 500daN) w przypadku pojazdów powyżej 3,5 t DMC,
 - c) kompletu mat antypoślizgowych 8 mm i 3 mm na całą powierzchnię ładunkową,
 - d) kątowników (48 szt.),
 - e) środków zabezpieczających ładunek przed kradzieżą oraz pojazd przed dostaniem się do niego osób nieupoważnionych a także przed wykorzystaniem go do przemytu osób i towarów, w tym kłódki linki celnej, plomby,

- f) czterech kłonic oraz łańcuchów do mocowania zwojów stali w przypadku naczepy typu Coilmulde.
11. Wszelkie środki zabezpieczające przesyłkę oraz pojazd powinny posiadać atest i spełniać normy bezpieczeństwa. W przypadku braku odpowiednich środków na załadunku Zleceniobiorca zostanie obciążony kosztami zakupu brakujących środków powiększonymi o opłatę administracyjną w kwocie 10 EUR netto, co nie wyłącza odpowiedzialności Zleceniobiorcy za szkody powstałe w wyniku braku wymaganych przez Zleceniodawcę środków zabezpieczających przesyłkę oraz pojazd. W przypadku pobrania odpowiednich środków na załadunku przez Zleceniobiorcę bez zgody Zleceniodawcy opłata manipulacyjna zostanie zwiększona do kwoty 40 EUR netto.
 12. W przypadku przewozu elektroniki, wyrobów tytoniowych, opon i części samochodowych, wyrobów farmaceutycznych, artykułów żywnościowych wymagających stałej temperatury, towarów niebezpiecznych, pojazdów samochodowych bądź alkoholi wysokoprocentowych środek transportu powinien być wyposażony w system nawigacji satelitarnej GPS z opcją monitorowania przez stację monitorową.
 13. W przypadku gdy z danych zawartych w zleceniu wynika lub też gdy Zleceniobiorca przy dochowaniu należytej staranności mógłby samodzielnie ustalić, iż do wykonania przewozu konieczne jest uzyskanie zezwolenia na wykonanie przewozu ponadnormatywnego, Zleceniobiorca zobowiązany jest do uzyskania tego zezwolenia na własny koszt, chyba że co innego wynika z treści zlecenia.

IV. Wymogi dla obsady pojazdu

14. Obsada pojazdu wykonującego przewóz powinna spełniać następujące wymogi:
 - a) wszyscy kierowcy powinni posiadać uprawnienia, w tym przewidziane odpowiednimi przepisami, niezbędne do prawidłowego wykonania zleconego przez Zleceniodawcę przewozu
 - b) wszyscy kierowcy powinni posługiwać się odpowiednim językiem obcym w stopniu umożliwiającym komunikację w miejscu załadunku i rozładunku, w szczególności pozwalającym na zrozumienie treści dokumentów przewozowych i zastrzeżeń zgłaszanych w miejscu załadunku i rozładunku i ich weryfikację oraz pozwalającym na zgłaszanie przez kierowcę takich zastrzeżeń, gdy okaże się to konieczne, a w przypadku braku takich umiejętności mieć zapewnioną asystę osób posługujących się stosownym językiem obcym (w tym zdalną) i korzystać z niej w razie potrzeby,
 - c) wszyscy kierowcy powinni regularnie przechodzić prowadzone przez Zleceniobiorcę szkolenia z procedur zapobiegających przemytowi osób i towarów oraz w zakresie zabezpieczenia pojazdu przed wtargnięciem do niego osób nieuprawnionych.
15. Niezależnie od ilości kierowców wskazanych w zleceniu Zleceniobiorca zobowiązany jest zapewnić taką obsadę pojazdu, który ma wykonać przewóz, by możliwe było dotarcie przesyłki do odbiorcy w wyznaczonym czasie zgodnie z regulacjami dotyczącymi czasu pracy kierowców.

V. Przewozy kabotażowe

16. W przypadku przewozu kabotażowego Zleceniobiorca zobowiązany jest przestrzegać wymogów co do terminów i innych wymogów określonych w rozporządzeniu (WE) nr 1072/2009 w zakresie możliwości wykonywania przewozu kabotażowego oraz posiadać stosowne ubezpieczenie. W przypadku, gdyby okazało się, że pojazd wskazany w zleceniu przewozu kabotażowego nie jest w

stanie wykonać przewozu z uwagi na regulacje w/w rozporządzenia, Zleceniobiorca zobowiązany jest do wykonania przewozu innym pojazdem.

17. Odpowiedzialność Zleceniobiorcy w przewozach kabotażowych ukształtowana jest w następujący sposób:
- a) w przypadku przewozów kabotażowych wykonywanych na terenie Niemiec lub Francji odpowiedzialność Zleceniobiorcy za szkodę w przesyłce lub opóźnienie ograniczona jest do następujących kwot (z wyjątkiem przypadków winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Zleceniobiorcy lub osób działających w jego imieniu bądź na jego zlecenie):
 - w Niemczech do 40 SDR za kg w przypadku szkody w przesyłce i do trzykrotności przewoźnego w przypadku opóźnienia w dostarczeniu przesyłki
 - we Francji do 20 SDR za kg w przypadku szkody w przesyłce o masie poniżej 3 t, do 12 SDR za kg w przypadku szkody w przesyłce o masie co najmniej 3 t i do wysokości przewoźnego w przypadku opóźnienia w dostarczeniu przesyłki
 - b) w przypadku przewozów kabotażowych wykonywanych na terenie Włoch odpowiedzialność Zleceniobiorcy nie jest ograniczona
 - c) w przypadku przewozów kabotażowych wykonywanych na terenie innych krajów Zleceniobiorca ponosi odpowiedzialność za wyrządzoną szkodę w maksymalnej wysokości dopuszczalnej przepisami prawa obowiązującego w kraju, w którym przewóz był wykonywany

VI. Oświadczenia Zleceniobiorcy

18. Przez przyjęcie zlecenia Zleceniobiorca oświadcza, że:
- a) przestrzega przepisów, o których mowa w pkt 4 a wszyscy jego pracownicy otrzymują wynagrodzenie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa państwa, w tym państwa członkowskiego Unii Europejskiej w którym zlecenie transportowe jest wykonywane, przy czym w szczególności:
 - w przypadku przewozów podlegających niemieckim przepisom o płacy minimalnej:
 - spełnia wymogi dotyczące czasu pracy i okresu wypoczynku, wynikające z przepisów § 20 a Fahrpersonalverordnung i Fahrpersonalgesetz (FPersG),
 - jest w pełni świadomy treści przepisów oraz obowiązków wynikających z niemieckiej ustawy o pracy minimalnej Bt-Ds 18/1558 (Mindestlohngesetz - zwaną w dalszej części ustawą MiLoG),
 - podjął wszelkie niezbędne kroki, aby zapewnić zgodność prowadzonej działalności gospodarczej z przepisami ustawy MiLoG i w pełni ich przestrzega,
 - wszyscy jego pracownicy i/lub pracownicy podwykonawców, przez niego zaangażowanych, przez cały czas otrzymują wynagrodzenie minimalne zgodne z §20 ustawy MiLoG, za wszystkie Usługi wykonywane na terenie Niemiec, jak również za Usługi wykonywane do, z, lub podczas tranzytu przez terytorium Niemiec, włączając czas oczekiwania, w terminie określonym w §2 ustawy MiLoG,
 - zobowiązuje się przejąć (pokryć) wszelkie kary/roszczenia i obciążenia nałożone na Zleceniodawcę przez podmioty trzecie lub właściwe organy w związku z naruszeniem przez Zleceniobiorcę i/lub jego podwykonawców obowiązków wynikających z ustawy MiLoG wraz z kosztami postępowania w tym kosztami pomocy prawnej i zobowiązuje się do pokrycia wszelkich szkód poniesionych przez Zleceniodawcę. Kary te oraz

- obciążenia mogą być przez Zleceniodawcę potrącane z należnym Zleceniobiorcy wynagrodzeniem,
- zobowiązuje się na każde żądanie Zleceniodawcy udostępniać wszelkie dokumenty potwierdzające przestrzeganie przez niego i/lub jego podwykonawców przepisów MiLoG. Dokumenty te Zleceniobiorca dostarczy Zleceniodawcy w terminie nie dłuższym niż 2 dni od daty ich żądania, pod rygorem kary umownej w wysokości 1000 zł za każdy przypadek niedostarczenia żądanych dokumentów.
- w przypadku przewozów podlegających francuskim przepisom o płacy minimalnej:
- spełnia wszelkie wymogi wynikające ze stosownych przepisów francuskiej ustawy nr 2015-990 o rozwoju, działalności i równych szansach gospodarczych, kodeksu pracy oraz dekretu nr 2016-418 z dnia 7 kwietnia 2016 roku adaptującego tytuł VI księgi II pierwszej części kodeksu pracy na potrzeby przedsiębiorstw transportowych oddelegowujących pracowników w transporcie drogowym i wodnym na terytorium kraju, i zmieniający treść kodeksu transportu,
 - posiada reprezentanta firmy odpowiedzialnego za kontakty z organami kontroli,
 - dysponuje w każdym pojeździe egzemplarzem zaświadczenia jak również umowy o pracę oddelegowanego kierowcy,
 - zgodnie z art. L1262-4 francuskiego Kodeksu Pracy przestrzega ustaleń dotyczących minimalnego wynagrodzenia, czasu pracy kierowcy i obowiązku odpoczynku, płatnych urlopów, zasad związanych z zakwaterowaniem oraz zdrowiem i bezpieczeństwem pracy.
- b) upoważnia Zleceniodawcę do kontrolowania przez Zleceniodawcę prawdziwości oświadczenia wskazanego w pkt 18a), w szczególności poprzez żądanie dostarczenia stosownych informacji i dokumentów oraz zobowiązuje się w szczególności przedstawić wszelkie niezbędne dokumenty celem potwierdzenia powyższych zobowiązań na każde wezwanie Zleceniodawcy czy też stosownych władz państwa członkowskiego Unii Europejskiej, w którym zlecenie transportowe jest wykonywane,
- c) posiada stosowne ubezpieczenie zgodne z warunkami określonymi w pkt 5, a także upoważnia Zleceniodawcę do kontaktów w swoim imieniu z ubezpieczycielem, z którym zawarł umowę ubezpieczenia, w szczególności w zakresie potwierdzenia danych przedstawionych przez Zleceniobiorcę,
- d) posiada doświadczenie w świadczeniu usług przewozu analogicznych do tych, które zostały mu zlecone przez Zleceniodawcę,
- e) dysponuje pojazdami odpowiednimi do realizacji zlecenia i spełniającymi wymogi określone niniejszymi OWP,
- f) dysponuje kierowcami posiadającymi uprawnienia niezbędne do prawidłowego wykonania zleconego mu przez Zleceniodawcę przewozu, w tym i spełniającymi wymogi określone niniejszymi OWP,
- g) przestrzega wymogów w przedmiocie zasad wykonywania przewozów kabotażowych, w szczególności ma możliwość wykonania zleconego mu przewozu kabotażowego oraz posiada stosowne ubezpieczenie kabotażowe,
- h) ma świadomość, że wszelkie dane związane z przewozem takie jak: dane nadawcy, odbiorcy, kontrahenta Zleceniodawcy, trasy, stawki frachtu stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa Zleceniodawcy,

- i) zrzeka się wszelkich roszczeń wynikających z treści art. 5, 8, 10 ust. 1 i 2 ustawy z 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, a które przysługują mu wobec Zleceniodawcy z tytułu zdarzeń zaistniałych przed dniem zawarcia każdej umowy, do której mają zastosowanie niniejsze OWP,
- j) zrzeka się wszelkich roszczeń z tytułu wynagrodzenia za przewóz w stosunku do podmiotu zlecającego przewóz Zleceniodawcy przysługujących w oparciu o przepisy prawa francuskiego,
- k) ponosi pełną odpowiedzialność za przestrzeganie krajowych przepisów państwa, w którym jest wykonywane zlecenie transportowe, w tym za pokrycie wszelkich kar, roszczeń oraz kosztów sądowych i obsługi prawnej.

VII. Dokumentacja Zleceniobiorcy

19. Zleceniobiorca niezwłocznie po zawarciu umowy, nie później jednak niż w dniu jej zawarcia, a także na każde żądanie Zleceniodawcy w okresie 3 lat od daty zawarcia umowy zobowiązany jest przekazać Zleceniodawcy następujące dokumenty:
- a) polisę ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów dotyczącą pojazdu (w tym naczepy), którym wykonywany ma być przewóz
 - b) polisę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej przewoźnika lub umowę ubezpieczenia;
 - c) ogólne warunki ubezpieczenia
 - d) pisemne zaświadczenie zakładu ubezpieczeń o ważności polisy nie starsze niż 14 dni od dnia wystawienia (dotyczy pierwszego zlecenia otrzymanego od Zleceniodawcy w okresie obowiązywania danej polisy),
 - e) potwierdzające prowadzenie działalności gospodarczej, tj. zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej bądź wypis z CEIDG lub odpis z KRS oraz VAT - UE, a w przypadku przewoźnika zagranicznego równoważne dokumenty potwierdzające rejestrację działalności gospodarczej w kraju, w którym znajduje się jego siedziba;
 - f) decyzję o nadaniu numeru NIP;
 - g) decyzję o nadaniu numeru REGON;
 - h) zezwolenie na wykonywanie zawodu przewoźnika drogowego (w przypadku zlecenia na transport krajowy)
 - i) licencję na wykonywanie transportu międzynarodowego (w przypadku zlecenia na transport międzynarodowy)
 - j) dane pojazdu, przy pomocy którego wykonany będzie przewóz obejmujące jego numery rejestracyjne
 - k) dane kierowcy bądź kierowców, którzy wykonywać będą przewóz obejmujące imię i nazwisko oraz numer dowodu osobistego
 - l) kopię dokumentu potwierdzającego zgłoszenie do właściwych organów faktu delegowania kierowcy lub kierowców, którzy będą realizować dany przewóz (w przypadku wykonania przewozu, do którego zastosowanie mają francuskie przepisy o płacy minimalnej i delegowaniu pracowników)
 - m) aktualne świadectwo ATP w przypadku gdy przewóz dotyczy towarów wymagających takiego świadectwa
20. W przypadku, gdy Zleceniobiorca nie dostarczy dokumentów opisanych w pkt 19 niezwłocznie po jej zawarciu, nie później niż w dniu jej zawarcia, Zleceniodawca upoważniony jest odstąpić od

umowy z winy Zleceniobiorcy bez konieczności wzywania do jej wykonania. Uprawnienie do odstąpienia od umowy Zleceniodawca może wykonać w terminie 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy.

21. W przypadku skorzystania przez Zleceniobiorcę z usług podwykonawcy, Zleceniobiorca zobowiązany jest w dniu zawarcia umowy z podwykonawcą przekazać Zleceniodawcy dokumenty wymienione w pkt 19 dotyczące podwykonawcy. W przypadku, gdy Zleceniobiorca ich nie dostarczy w tym terminie, Zleceniodawca upoważniony jest odstąpić od umowy z winy Zleceniobiorcy bez konieczności wzywania do jej wykonania. Uprawnienie do odstąpienia od umowy Zleceniodawca może wykonać w terminie 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy.
22. Brak realizacji przez Zleceniobiorcę obowiązków przewidzianych w pkt 19 lit. k i l nie ma wpływu na jego obowiązek przestrzegania przez Zleceniobiorcę postanowień pkt 14 i 15.

VIII. Przystoje

23. Zleceniobiorcy, z zastrzeżeniem postanowień punktu 24, 25 i 26 przysługuje kara umowna w kwocie 100 EUR w przewozach międzynarodowych i kabotażu oraz 150 zł w przewozach krajowych na terenie Polski za każde rozpoczęte 24 h przestoju. Opłata postojowa stanowi karę umowną, do której stosuje się art. 483 i następne kodeksu cywilnego, w związku z czym Zleceniobiorcy poza opłatą postojową nie przysługuje odrębne roszczenie z tego tytułu, w tym o zapłatę odszkodowania przewyższającego karę umowną czy o zwrot kosztów z tytułu postoju. Czas wykonania przewozu uwzględnia przestoje, o których mowa w punkcie 26 i jest wydłużony o czas tam wskazany, a brak odebrania przesyłki przez odbiorcę przed upływem tego czasu nie jest uważany za przeszkodę w wydaniu przesyłki
24. Warunkiem uzyskania opłaty postojowej jest łączne spełnienie następujących warunków:
 - a) udokumentowanie przez Zleceniobiorcę postoju i czasu jego trwania podczas czynności załadunkowych i rozładunkowych kartą postojową potwierdzoną odpowiednio przez nadawcę lub odbiorcę,
 - b) Niezwłoczne poinformowanie Zleceniodawcy przez Zleceniobiorcę o zaistniałym opóźnieniu w załadunku lub rozładunku w momencie jego wystąpienia oraz jego przyczynach.
 - c) Wystąpienie postoju z przyczyn innych niż opisane w punkcie 26.
25. Podstawą naliczenia opłat postojowych mogą być wyłącznie zapisy w karcie postojowej potwierdzone przez osobę dokonującą załadunku, odprawy celnej, rozładunku
26. Wolne od opłat postojowych są:
 - a) pierwsze 48 godziny postoju na załadunek i osobno 48 godziny postoju na rozładunek,
 - b) postój w soboty, niedziele oraz święta lokalne a także postój w dni ustawowo wolne od pracy w miejscu rozładunku lub wyładunku i/lub z przyczyn leżących po stronie Zleceniobiorcy
 - c) postoje na granicach państw, w Urzędach Celnym lub z przyczyn leżących po stronie urzędu celnego,
 - d) postoje realizowane w dni ograniczonego poruszania się samochodów ciężarowych.
27. Jakikolwiek zmiany powyższych postanowień jak również postanowień pkt 65, w szczególności zwiększenie wysokości wynagrodzenia lub kar umownych należnych Zleceniobiorcy z powodu przestoju wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności oraz szczególnego pisemnego pełnomocnictwa udzielonego przez osobę uprawnioną do reprezentowania Zleceniodawcy ujawnioną w rejestrze przedsiębiorców KRS, z zastrzeżeniem że nieważne będą jakiegokolwiek zmiany umowy, w szczególności w zakresie wynagrodzenia lub kar umownych należnych Zleceniobiorcy,

jeśli będą one skutkiem groźby ze strony Zleceniobiorcy, że nie wykona stosownych instrukcji Zleceniodawcy lub odmówi wykonania umowy, w szczególności dostarczenia towaru i umożliwienia jego rozładunku bez zwiększenia kwoty wynagrodzenia.

IX. Ogólne zasady wykonywania przewozów

28. Zleceniobiorcę obowiązuje całkowity zakaz przeładunków lub doładunków bez uzyskania wcześniejszej pisemnej zgody Zleceniodawcy pod rygorem nieważności. Obowiązek ten obejmuje zakaz podstawienia pod załadunek pojazdu zawierającego jakikolwiek ładunek.
29. Zleceniobiorca zobowiązany jest do przestrzegania obowiązujących regulacji celnych, w szczególności w zakresie obowiązku dokonania odprawy celnej w przypadku przekraczania granicy celnej, właściwego wykonania procedur celnych i ich właściwej dokumentacji niezależnie od tego, czy taki obowiązek wskazano w zleceniu czy nie.
30. W przypadku przewozów do Wielkiej Brytanii i Irlandii Zleceniobiorca zobowiązany jest do opracowania i przestrzegania procedur ochrony ładunku przed wtargnięciem osób trzecich do przestrzeni ładunkowej, a także przed przemytem towarów zgodnie z rekomendacjami odpowiednich organów, w szczególności brytyjskiego Border Force.
31. Zleceniobiorca zobowiązany jest upewnić się w miejscu załadunku:
 - a) jaki rodzaj towaru będzie przedmiotem przewozu
 - b) czy przewóz towaru podlega regulacjom ustawy z dnia 9 marca 2017 r. o systemie monitorowania drogowego i kolejowego przewozu towarów oraz obrotu paliwami opałowymi lub przepisom, które ją zastępują, w szczególności biorąc pod uwagę charakter przewożonego towaru,
 - c) czy transport, który ma zostać wykonany przez terytorium Niemiec, nie zawiera kawy,
 - d) czy przesyłka zawiera towar niebezpieczny, w szczególności poprzez sprawdzenie, czy w treści listu przewozowego bądź na opakowaniach znajduje się odniesienie do ADR lub oznakowanie towarów niebezpiecznych,
 - e) czy przesyłka, którą ma przewieźć, nie stanowi odpadu, do którego przewozu konieczne jest posiadanie stosownego zezwolenia lub którego przewóz jest niedopuszczalny,
 - f) czy przesyłka stanowiąca odpad odpowiada kategorii odpadów i jest zgodna z dokumentacją,
 - g) czy przesyłka, którą ma przewieźć, nie stanowi towaru akcyzowego, w szczególności alkoholu lub papierosów.
32. W przypadku stwierdzenia, że zaistniały okoliczności, o których mowa w pkt 31 lit. b-g Zleceniobiorca zobowiązany jest do powiadomienia o tym fakcie niezwłocznie Zleceniodawcy i oczekiwania na stosowne instrukcje, a nadto przestrzegania obowiązków wynikających ze stosownych przepisów w przypadku otrzymania instrukcji kontynuowania przewozu.
33. Zleceniobiorca zobowiązany jest do przestrzegania następujących zasad wykonywania określonych rodzajów przewozów:
 - a) W przypadku przewozów w temperaturze kontrolowanej
 - posiadać ważne i aktualne świadectwo ATP, jeśli jest to wymagane stosownymi przepisami,
 - wykorzystać do przewozu środki transportu wyposażony w sprawny technicznie agregat chłodniczy wymagany przepisami świadectwa ATP i sprawny technicznie oraz kalibrowany termostat z termografem,
 - przed rozpoczęciem załadunku oraz przewozu upewnić się, iż agregat nie jest zużyty, był należycie konserwowany oraz posiada wystarczającą ilość energii zasilającej,

- sprawdzić przed rozpoczęciem przewozu czy temperatura przewozu wskazana w liście przewozowym jest identyczna z temperaturą przewozu wskazaną w zleceniu transportowym; w przypadku stwierdzenia różnicy Zleceniobiorca zobowiązany jest bezzwłocznie zgłosić to Zleceniodawcy,
- przygotować przed rozpoczęciem załadunku wydruk z termografu umożliwiający stwierdzenie czy ustawiona została właściwa temperatura oraz czy pojazd został odpowiednio przygotowany do przewozu, dokonać pomiaru temperatury ładowanego towaru oraz wpisać wynik pomiaru w list przewozowy, a w przypadku stwierdzenia różnicy temperatury towaru ładowanego od temperatury wskazanej w zleceniu i/lub dokumencie przewozowym bezzwłocznie zgłosić ten fakt Zleceniodawcy,
- przed rozpoczęciem załadunku uzyskać i utrzymywać temperaturę, w jakiej przewóz ma zostać wykonany,
- nie wyłączać silnika pojazdu na postojach w przypadku, gdy praca agregatu chłodniczego uzależniona jest od pracy silnika;
- podłączyć agregat chłodniczy do zewnętrznego źródła zasilania w trakcie postojów, gdy tego wymaga praca agregatu;
- ustawić agregat w trybie pracy ciągłej na środkową wartość podanego zakresu - w przypadku otrzymania informacji bez wskazania konkretnej temperatury przewozu (tj. wskazany zostanie zakres dopuszczalnych temperatur, np. +15- + 19);
- monitorować temperaturę przez cały czas trwania przewozu;
- przedstawić wraz z fakturą i dokumentacją przewozową wydruk dokumentujący wysokość temperatury w naczepie w trakcie transportu; wydruk z termografu musi być w formie cyfrowej zawierającej: datę, godzinę, temperaturę transportu, częstotliwość zapisu nie może być mniejsza niż co 30 min.; wydruk ten winien być przechowywany łącznie z wydrukiem/ tarczkami tachografu przez co najmniej rok od dnia zakończenia przewozu i wydania przesyłki.
- w przypadku, gdy w dokumentach przewozowych wpisano jakiegokolwiek zastrzeżenie dotyczące uszkodzenia lub niedochowania warunków temperatury - bezzwłocznie przesłać drogą e-mailową lub faxem wydruk temperatury z całego okresu przewozu (nie później niż 1 dzień od dnia rozładunku),
- przedstawić na żądanie Zleceniodawcy, w terminie przez niego wyznaczonym, nie krótszym niż 24 godziny, wydruk dokumentujący wysokość temperatury w naczepie w trakcie transportu,

w przypadku niedostarczenia przez Zleceniobiorcę wydruków z termografu, obowiązany jest on do zapłaty na rzecz Zleceniodawcy kary umownej w kwocie 100 EUR płatnej w terminie 14 dni od dnia upływu terminu określonego powyżej lub wyznaczonego przez Zleceniodawcę w jego żądaniu do przedstawienia tego wydruku. W przypadku dostarczenia wydruków z termografu po terminie określonym w OWP bądź wyznaczonym przez Zleceniodawcę, ale nie później niż 14 dni od dnia otrzymania jego żądania, kara umowna, płatna przez Zleceniobiorcę w dniu dostarczenia wydruku z termografu wynosić będzie 15 EUR.

- b) w przypadku przewozu materiałów niebezpiecznych stanowiących towary niebezpieczne w rozumieniu Umowy europejskiej dotyczącej międzynarodowego przewozu drogowego towarów niebezpiecznych (ADR), sporządzonej w Genewie dnia 30 września 1957 r. (Dz. U. z 2017 r. poz. 1119) dalej „Umowa ADR”,

- stosować się do wymagań Umowy ADR oraz innych aktów krajowych dotyczących przewozu drogowego towarów niebezpiecznych, obowiązujących na terytorium danego kraju, będącego stroną Umowy ADR, w dniu załadunku towaru w przypadku przyjęcia do przewozu ładunku niebezpiecznego ADR,
- korzystać z członków załogi pojazdu posiadającymi ważne zaświadczenia ADR o przeszkoleniu kierowcy,
- korzystać ze sprawnych środków transportu zaopatrzonych w prawidłowe i wymagane odpowiednimi przepisami oznakowanie oraz wymagane wyposażenie p.poż, ochron ogólnych i indywidualnych zgodnych z ADR,
- wyznaczyć doradcę do spraw bezpieczeństwa przewozu towarów niebezpiecznych,
- upewnić się, że towary niebezpieczne przeznaczone do przewozu są dopuszczone do przewozu zgodnie z Umową ADR,
- upewnić się, że wszystkie informacje wymagane w Umowie ADR, dotyczące towarów niebezpiecznych przeznaczonych do przewozu, zostały dostarczone przez nadawcę przed rozpoczęciem przewozu oraz że wymagana dokumentacja znajduje się w środku transportu, a w przypadku użycia zamiast dokumentacji papierowej technik elektronicznego przetwarzania danych (EDP) lub elektronicznej wymiany danych (EDI), że zapewniona jest dostępność do tych danych podczas transportu w stopniu co najmniej równoważnym dokumentacji papierowej,
- sprawdzić wzrokowo, czy pojazdy i ładunek nie mają wad oraz czy nie występują wycieki lub nieszczelności, braki w wyposażeniu, itp.,
- w przypadku stwierdzenia jakichkolwiek naruszeń wymagań aktualnie obowiązującej Umowy ADR niezwłocznie poinformować o tych naruszeniach Zleceniodawcę oraz wstrzymać się z rozpoczęciem przewozu do czasu usunięcia tych nieprawidłowości,
- w przypadku przewozu towarów niebezpiecznych z zastosowaniem wyłączeń wynikających z właściwych przepisów Umowy ADR korzystać z członków załogi pojazdu, którzy zostali przeszkoleni zgodnie z rozdziałami 1.3.1 i 8.2.3 Umowy europejskiej ADR, oraz Art. 14 Ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o przewozie towarów niebezpiecznych (Dz. U. z 2020 r. poz. 154, 875 ze zm),
- posiadać polisę ubezpieczeniową obejmującą ochroną przewóz materiałów niebezpiecznych tego rodzaju, który jest przedmiotem przewozu.

X. Obowiązki związane z załadunkiem przesyłki

34. Zleceniobiorca zobowiązany jest do terminowego podstawienia pojazdu pod załadunek. Zleceniobiorca zobowiązany jest do poinformowania Zleceniodawcy o dokonanym załadunku w ciągu jednej godziny od jego zakończenia poprzez przesłanie maila na adres status@gwlogistyka.pl o treści:

- tytuł maila: numer zlecenia zleceniodawcy
- treść maila: nr rejestracyjny samochodu podejmującego ładunek, załadowany w dniu o godzinie

Niedopełnienie powyższego obowiązku uprawnia Zleceniodawcę do obciążenia Zleceniobiorcę karą umowną w wysokości 30 EUR.

35. W miejscu załadunku kierowca musi pobrać dokumenty niezbędne do prawidłowego wykonania zlecenia, w szczególności list przewozowy, Lieferschein, Delivery note, dokument WZ, faktury związane z załadunkiem, atesty, specyfikacje towaru, przyjęcie towaru, dokument T-1 lub T-2, EX, EUR itp.
36. Zleceniobiorca zobowiązany jest sprawdzić zgodność listu przewozowego oraz innych dokumentów przewozowych z otrzymanym zleceniem, w szczególności w zakresie rodzaju i ilości lub wagi towaru jego cech i numerów oraz widocznego stanu przesyłki oraz jej opakowania oraz adresu, firmy i osoby odbiorcy. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek niezgodności bądź niezrozumienia treści dokumentów przewozowych lub niemożliwości ich weryfikacji z uwagi na brak znajomości języka przez kierowcę Zleceniobiorca powinien wstrzymać się z rozpoczęciem przewozu i niezwłocznie skontaktować się ze Zleceniodawcą w celu uzyskania instrukcji co do dalszego postępowania.
37. Zleceniobiorca zobowiązany jest zapewnić, by w liście przewozowym znalazły się dane Zleceniobiorcy oraz ewentualnie jego podwykonawcy jako kolejnych przewoźników, potwierdzenie przyjęcia przesyłki do przewozu oraz dane pojazdu, którym wykonywany jest przewóz ze wskazaniem jego numerów rejestracyjnych oraz dane kierowcy bądź kierowców wykonujących przewóz ze wskazaniem ich imion i nazwisk oraz numerów dowodów osobistych, numer kontenera, jeśli został powierzony do przewozu wraz z towarem, a także – jeśli nic innego nie wynika ze szczegółowych warunków zlecenia – kwota frachtu brutto przysługującego Zleceniobiorcy z tytułu wykonania przewozu w polu nieopłaconych należności przewoźnika.
38. Zleceniobiorca zobowiązany jest sprawdzić zgodność towaru z dokumentacją przewozową, w szczególności w zakresie ilości, wagi, cech i numerów towaru, a także jego stan, stan jego opakowania i stan przygotowania przesyłki do przewozu, w szczególności temperaturę towaru, jeśli przewóz ma nastąpić w temperaturze kontrolowanej. W przypadku jakichkolwiek zastrzeżeń w tym zakresie Zleceniobiorca zobowiązany jest do wpisania zastrzeżeń wraz z uzasadnieniem do wszystkich egzemplarzy listu przewozowego przed rozpoczęciem przewozu oraz uzyskania potwierdzenia przyjęcia zastrzeżeń przez załadowcę w treści listu przewozowego i skontaktowania się ze Zleceniodawcą w celu uzyskania instrukcji co do dalszego postępowania.
39. Zleceniobiorca zobowiązany jest sprawdzić prawidłowość dokonanego przez załadowcę załadunku oraz rozmieszczenia i mocowania towaru oraz w razie potrzeby zabezpieczyć go na czas transportu. W przypadku jakichkolwiek zastrzeżeń co do prawidłowości załadunku i rozmieszczenia towaru Zleceniobiorca zobowiązany jest do wpisania zastrzeżeń wraz z uzasadnieniem do wszystkich egzemplarzy listu przewozowego przed rozpoczęciem przewozu oraz uzyskania potwierdzenia przyjęcia zastrzeżeń przez załadowcę w treści listu przewozowego, a także do skontaktowania się ze Zleceniodawcą w celu uzyskania instrukcji co do dalszego postępowania. W przypadku stwierdzenia, iż towar nie może zostać skutecznie zabezpieczony na czas przewozu, Zleceniodawca zobowiązany jest do skontaktowania się ze Zleceniodawcą w celu uzyskania instrukcji co do dalszego postępowania. Zleceniobiorca na zasadzie ryzyka odpowiada za prawidłowość rozmieszczenia towaru oraz jego zabezpieczenie na czas transportu.
40. Kierowca zobowiązany jest do:
 - a) posiadania i używania na załadunku oraz rozładunku wymaganego ubrania i obuwia ochronnego (w tym w szczególności obuwia ochronnego z metalowymi noskami, rękawic roboczych) oraz kamizelki odblaskowej, a także innych środków ochrony osobistej oraz chusteczek do dezynfekcji rąk,
 - b) przestrzegania przepisów wewnątrzzakładowych dotyczących zachowania się na terenie zakładów nadawcy i odbiorcy towaru,



- c) kulturalnego i profesjonalnego zachowania zarówno na miejscach załadunku i rozładunku jak i w bezpośrednich okolicach tych miejsc.
41. W przypadku braku możliwości dokonania oceny zgodności towaru z dokumentacją, jej stanu, stanu jej opakowania, stanu przygotowania przesyłki do przewozu, ilości sztuk przesyłki lub prawidłowości dokonanej przez załadowcę załadunku Zleceniobiorca zobowiązany jest odmówić rozpoczęcia przewozu i skontaktować się niezwłocznie ze Zleceniodawcą celem uzyskania od Zleceniodawcy instrukcji co do dalszego postępowania.
42. W przypadku gdy załadowca uniemożliwia Zleceniobiorcy dokonanie wpisów w listach przewozowych, o których mowa w pkt. 37-39 i 41 lub też nie potwierdza ich przyjęcia w treści listu przewozowego, Zleceniobiorca zobowiązany jest odmówić rozpoczęcia przewozu i skontaktować się niezwłocznie ze Zleceniodawcą w celu uzyskania instrukcji co do dalszego postępowania.
43. O ile w zleceniu przewozowym nie zawarto odmiennego wskazania, Zleceniobiorca nie ma prawa samodzielnie dokonywać ani pomagać w załadunku. Nie dotyczy to sytuacji, w której przewóz jest wykonywany pojazdem z windą – w takim wypadku Zleceniobiorca dokonuje czynności ładunkowych od momentu, w którym przesyłka znalazła się na windzie. Zleceniobiorca obowiązany jest natomiast obserwować załadunek i zgłaszać Zleceniodawcy swoje wątpliwości co do obserwowanych czynności związanych z załadunkiem. W sytuacji, gdy załadowca uniemożliwia Zleceniobiorcy uczestniczenia w załadunku w charakterze obserwatora, Zleceniobiorca obowiązany jest niezwłocznie poinformować o tym Zleceniodawcę, przekazując mu tę informację telefonicznie oraz dodatkowo poprzez wiadomość tekstową. W sytuacji zlecenia Zleceniobiorcy na piśmie czynności załadunku Zleceniobiorca obowiązany jest zapewnić ich wykonywanie przez kierowcę posiadającego możliwość i umiejętność dokonania tych czynności oraz dysponować urządzeniami załadowniczymi – odpowiednimi dla danego rodzaju towaru – o ile są niezbędne do obsługi czynności załadunku

XI. Bezpieczeństwo przewozu

44. Zleceniobiorca zobowiązany jest dokonywać przewozu wyłącznie po drogach klasy międzynarodowej i krajowej (oznakowanych jedno, dwu lub trzycyfrowo) z wyjątkiem dróg dojazdowych do miejsca załadunku i rozładunku i sytuacji, gdy nie ma możliwości poruszania się tymi drogami, w szczególności ze względu na objazdy lub blokady dróg ustalone przez policję lub inne służby porządkowe (np. z powodu wypadku drogowego, innego zagrożenia lub siły wyższej).
45. Kierowca powinien ze szczególną starannością zabezpieczyć pojazd wraz z przesyłką przed kradzieżą z włamaniem.
46. Zleceniobiorca, a także kierowca pojazdu wykonującego przewóz jest zobowiązany do zachowania należytej staranności w ochronie przewożonego ładunku oraz prawidłowego jego zabezpieczenia w czasie transportu i postoju, w tym nie pozostawiania pojazdu z ładunkiem bez nadzoru.
47. Kierowca pojazdu wykonującego przewóz jest zobowiązany ze szczególną starannością zabezpieczyć pojazd na czas postoju oraz parkować środek transportu wyłącznie na parkingach strzeżonych.
48. O ile z umowy przewozu, Zlecenia ani z instrukcji przewozu nie wynika zakaz parkowania poza parkingami strzeżonymi, poza parkingiem strzeżonym dopuszcza się wyłącznie postój pojazdu wraz z ładunkiem w obrębie całodobowej stacji paliw, hotelu, motelu, baru restauracji, parkingu (MOP), których teren jest oświetlony po zmierzchu oraz które są umiejscowione bezpośrednio przy głównej drodze (drodze krajowej, ekspresowej lub autostradzie), a postój wynika z:

- a) przepisów o czasie pracy kierowców
 - b) konieczności tankowania paliwa, uzupełniania innych płynów bądź też materiałów eksploatacyjnych niezbędnych do kontynuowania bezpiecznej jazdy,
 - c) zaspokajania potrzeb fizjologicznych
 - d) spożywania posiłku
49. Poza miejscami wymienionymi w pkt 47 i 48 dopuszcza się wyłącznie postój konieczny spowodowany:
- a) wypadkiem drogowym lub awarią środka transportu uniemożliwiającym bezpieczne i zgodne z przepisami kontynuowanie jazdy (środek transportu rozumiany jako każdy z elementów zestawu tj. pojazd ciężarowy, ciągnik samochodowy, naczepa, przyczepa),
 - b) przekazaniem ładunku w miejscu dostawy / załadunku lub rozładunku z zastrzeżeniem, że postój nie odbywa się w porze nocnej (za którą uznaje się czas w godz. 22.00 do 6.00) lub poza godzinami pracy w miejscu dostawy / załadunku lub rozładunku, a pojazd nie jest pozostawiony bez nadzoru na czas dłuższy niż 30 minut.
 - c) koniecznością udzielenia pomocy ofiarom wypadku,
 - d) dokonywaniem formalności celnych lub związanych z przejazdem drogą płatną
 - e) nagłym zachorowaniem kierowcy w przypadku, gdy nie ma możliwości kontynuowania jazdy,
 - f) decyzją organu kontroli, władzy państwowej czy też koniecznością odczekania do kontroli przy przejściu przez granicę państwa
50. Ciężar dowodu okoliczności opisanych w pkt 48 i 49 spoczywa na Zleceniobiorcy.
51. Podczas każdego postoju kierowca zobowiązany jest w przypadku opuszczenia pojazdu dokładnie go zamknąć na wszystkie zamki fabryczne, zabrać ze sobą kluczyki i uruchomić wszystkie zainstalowane zabezpieczenia przeciwkradzieżowe, w tym co najmniej jeden z poniższych alarm, immobiliser lub blokada skrzyni biegów. Zakazane jest pozostawienie kluczyków w pojeździe
52. Podczas każdego postoju kierowca zobowiązany jest również zabrać ze sobą dokumenty pojazdu i dokumenty przewozowe.
53. W przypadku gdy umowa ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej Zleceniobiorcy przewiduje bardziej rygorystyczne wymogi w zakresie bezpieczeństwa przewozu, Zleceniobiorca zobowiązany jest do przestrzegania zasad określonych w umowie ubezpieczenia.

XII. Wydanie przesyłki

54. Przy wydawaniu przesyłki odbiorcy winny być spełnione następujące warunki:
- a) przesyłka została dostarczona do siedziby firmy lub miejsca zamieszkania odbiorcy – na adres wskazany przez nadawcę w liście przewozowym,
 - b) przesyłka została wydana osobie pełnoletniej znajdującej się pod adresem wskazanym przez nadawcę w liście przewozowym oraz upoważnionej do odbioru towaru po wcześniejszym sprawdzeniu jej dokumentu potwierdzającego tożsamość,
 - c) osoba odbierająca pokwitowała odbiór czytelnym podpisem,
 - d) otrzymanie pokwitowanie odbioru zostało opatrzone:
 - numerem dowodu osobistego lub innego dokumentu tożsamości odbiorcy, a dowód osobisty lub inny dowód tożsamości został okazany Zleceniobiorcy,
 - w przypadku gdy adresatem jest przedsiębiorca / firma/ inny podmiot niż osoba fizyczna dodatkowo pieczęcią firmową zawierającą co najmniej nazwę oraz numer identyfikacji

podatkowej, a w przypadku podmiotu zagranicznego inny równoważny numer identyfikacyjny.

55. Zleceniobiorca zobowiązany jest:

- a) niezwłocznie poinformować Zleceniodawcę o odmowie przyjęcia przesyłki przez odbiorcę lub innych problemach z odbiorem i zwrócić się o stosowne instrukcje oraz w takiej sytuacji powstrzymać się przed opuszczeniem miejsca rozładunku przed otrzymaniem instrukcji od Zleceniodawcy,
- b) upewnić się, że towar został w całości rozładowany,
- c) dopilnować, żeby w liście przewozowym znalazła się data odbioru przesyłki,
- d) dokonać wspólnego z odbiorcą sprawdzenia przesyłki w momencie wydawania przesyłki odbiorcy, w tym zwłaszcza dokonać sprawdzenia w rozumieniu art. 30 ust. 2 CMR w przypadku realizowania przewozów międzynarodowych i dopilnować, żeby w liście przewozowym znalazła się informacja o dokonanych wraz z odbiorcą sprawdzeniu stanu przesyłki wraz z wynikami tego sprawdzenia, w przypadku jeśli przed wydaniem przesyłki okaże się, że doznała ona ubytku lub uszkodzenia, ustalić protokolarnie stan przesyłki oraz okoliczności powstania szkody,
- e) niezwłocznie powiadomić Zleceniodawcę o jakichkolwiek zastrzeżeniach co do stanu przesyłki zgłoszonych w momencie wydawania przesyłki odbiorcy,
- f) niezwłocznie powiadomić Zleceniodawcę w sytuacji, gdy odbiorca dokonał wpisu w liście przewozowym, którego kierowca nie zrozumiał z uwagi na brak znajomości języka lub z innych przyczyn,
- g) W przypadku wykonywania przewozu przesyłki z zadeklarowaną w liście przewozowym wartością zgodnie z art. 24 Konwencji CMR zapewnienie, żeby przy odbiorze towaru wartość towaru została wpisana do listu CMR, —a przypadku wykonywania przewozu przesyłki z zadeklarowaną w liście przewozowym kwotą specjalnego interesu zgodnie z art. 26 CMR zapewnienie, żeby przy odbiorze towaru wartość kwoty specjalnego interesu w dostawie została wpisana do listu CMR

56. Zleceniobiorca powinien przestrzegać następujących zasad wymiany palet:

- a) jeśli w zleceniu nakazano wymianę palet lub innych opakowań, Zleceniobiorca- zobowiązany jest do wymiany zwrotnych palet lub opakowań w miejscu załadunku oraz w miejscu rozładunku w stosunku 1:1 oraz do uzyskania od nadawcy /odbiorcy prawidłowo wypełnionego i podpisanego kwitu paletowego. W przypadku braku możliwości zrealizowania tego obowiązku Zleceniobiorca zobowiązany jest skontaktować się ze Zleceniodawcą i wstrzymać się z dalszymi czynnościami do czasu otrzymania instrukcji od Zleceniodawcy. W przypadku naruszenia obowiązków opisanych powyżej Zleceniodawca zastrzega sobie prawo naliczenia kar umownych w wysokości 15 EUR (w przypadku frachtu określonego w EUR) lub 50 zł (w przypadku frachtu określonego w PLN) za każdą nierozliczoną paletę lub opakowanie.
- b) jeśli w zleceniu nie nakazano wymiany palet lub innych opakowań, Zleceniobiorca nie ma prawa zabierania pustych palet lub opakowań z miejsca załadunku lub rozładunku oraz zobowiązany jest do wpisania do listu przewozowego oraz lieferschein formuły „kein tausch / no exchange” ” pod rygorem obciążenia Zleceniobiorcy karą umowną w kwocie 50 EUR.

57. O ile w zleceniu przewozowym nie zawarto odmiennego wskazania, Zleceniobiorca nie ma prawa samodzielnie dokonywać ani pomagać w rozładunku. Nie dotyczy to sytuacji, w który przewóz jest wykonywany pojazdem z windą – w takim wypadku Zleceniobiorca dokonuje czynności rozładunkowych do momentu, w którym przesyłka znalazła się na windzie na poziomie, z której może nastąpić dalszy rozładunek. Powyższy zapis nie oznacza zakazu uczestniczenia w rozładunku

w charakterze obserwatora. W sytuacji zlecenia Zleceniobiorcy na piśmie czynności rozładunku Zleceniobiorca obowiązany jest zapewnić ich wykonywanie przez kierowcę posiadającego możliwość i umiejętność dokonania tych czynności oraz dysponować urządzeniami rozładowniczymi – odpowiednimi dla danego rodzaju towaru – o ile są niezbędne do obsługi czynności rozładunku.

XIII. Komunikacja

58. Zleceniobiorca zobowiązany jest zapewnić Zleceniodawcy stały kontakt telefoniczny z kierowcą wykonującym przewóz, który powinien posiadać co najmniej sprawny telefon komórkowy umożliwiający wysyłanie i odbieranie wiadomości mms.
59. Na Zleceniobiorcy spoczywa obowiązek informowania co 12 godzin oraz na każde wezwanie Zleceniodawcy o przybliżonym miejscu położenia ładunku (przedstawiając współrzędne lub wydruk z GPS). W przypadku gdy pojazd wyposażony jest w system lokalizacji umożliwiający odczytanie jego pozycji w czasie rzeczywistym, Zleceniobiorca zobowiązany jest do podawania Zleceniodawcy dokładnych danych o pozycji pojazdu lub też umożliwić mu dostęp do tego systemu. Za jedno naruszenie powyższego obowiązku uważany będzie każdorazowy brak informacji w momencie, gdy ta powinna być udzielona.
60. W przypadku jakichkolwiek komplikacji podczas wykonywania przewozu w tym zwłaszcza w sytuacjach wskazanych w punktach 36, 38, 39, 41, 42, OWP, w przypadku awarii środka transportu uniemożliwiającej bezpieczne i zgodne z przepisami kontynuowanie przewozu, wypadku drogowego z udziałem środka transportu, którym jest realizowany przewóz lub stwierdzenia, iż wykonanie przewozu zgodnie z jego warunkami nie będzie możliwe, Zleceniobiorca zobowiązany jest skontaktować się niezwłocznie, nie później niż w przeciągu maksymalnie jednej godziny ze Zleceniodawcą pod numerem telefonu wskazanym na zleceniu przewozowym. W przypadku trudności w nawiązaniu kontaktu pod numerem telefonu ze zlecenia, Zleceniobiorca obowiązany jest wykorzystać wszelkie inne dostępne środki komunikacji, w tym również za pośrednictwem poczty elektronicznej (adresy email podane na aktualnej stronie internetowej Zleceniodawcy lub za pośrednictwem numerów telefonu widniejących na aktualnej stronie internetowej Zleceniodawcy oraz w miarę możliwości potwierdzić fakt przekazania Zleceniodawcy informacji o napotkanej komplikacji poprzez przesłanie wiadomości tekstowej za pośrednictwem telefonu lub poczty elektronicznej. Za działania lub zaniechania podjęte bez konsultacji i zgody Zleceniodawcy pełną odpowiedzialność ponosi Zleceniobiorca, w tym w szczególności obciążają go wszelkie koszty powstałe w związku z podjętymi działaniami lub zaniechaniami co nie wyklucza obciążenia go karą umowną przewidzianą w niniejszych OWP.
61. W razie zajścia wypadku drogowego lub stwierdzenia kradzieży bądź włamania do pojazdu Zleceniobiorca, niezależnie od obowiązku skontaktowania się ze Zleceniodawcą, zobowiązany jest zawiadomić odpowiednie organy, w tym policję i przekazać Zleceniodawcy uzyskane od nich dokumenty, w tym notatkę policyjną, a także przekazać Zleceniodawcy wszelkie dane umożliwiające identyfikację organu prowadzącego postępowanie w tej sprawie oraz samego postępowania, w szczególności nazwę organu, jego adres oraz sygnaturę, pod którą prowadzone jest postępowanie.
62. Zleceniobiorca jest zobowiązany do stosowania się do wszelkich otrzymanych instrukcji dotyczących postępowania z przesyłką w czasie przyjmowania i wykonywania przewozu oraz sposobu zabezpieczenia przesyłki, określonych w otrzymanym zleceniu lub wynikających ze stosowanych procedur, praktyk lub zwyczajów.

63. Zleceniobiorca wyraża zgodę na wykonanie wszelkich instrukcji podanych przez Zleceniodawcę w trakcie trwania przewozu i zmiany pierwotnie zawartej umowy przewozu również bez konieczności przedstawienia pierwszego egzemplarza listu przewozowego pod warunkiem, iż są one przekazane w formie dokumentowej z zastrzeżeniem postanowień pkt 64. Zleceniobiorca zobowiązany jest do wykonania instrukcji przekazanych mu w w/w formie.
64. Zleceniobiorca nie ma obowiązku wykonania instrukcji i uwzględnienia zmian umowy przewozu, jeśli wykonanie tych instrukcji nie jest możliwe bądź też przeszkadza w normalnej eksploatacji przedsiębiorstwa Zleceniobiorcy. Nie będzie uważane za zakłócenie normalnej eksploatacji przedsiębiorstwa Zleceniobiorcy, jeśli wykonanie instrukcji jest możliwe w czasie ustalonym na wykonanie pierwotnie zleconego przewozu z uwzględnieniem dodatkowego marginesu czasowego przewidzianego w pkt 26 dla rozładunku.
65. W przypadku, gdy konieczność wykonania instrukcji lub zmiany pierwotnej umowy przewozu nie wynika z okoliczności, za które odpowiada Zleceniobiorca, Zleceniobiorcy przysługuje dodatkowe wynagrodzenie proporcjonalnie do zwiększonej odległości, którą musi pokonać Zleceniobiorca w celu realizacji zlecenia. Wynagrodzenie to jest płatne w terminie przewidzianym dla wynagrodzenia podstawowego. W przypadku gdy w wyniku wykonania instrukcji lub zmiany pierwotnej umowy przewozu dojdzie do skrócenia odległości, którą musi pokonać Zleceniobiorca w celu realizacji zlecenia, wynagrodzenia ulega proporcjonalnemu zmniejszeniu.
66. Zleceniobiorca zobowiązany jest do poinformowania Zleceniodawcy o dokonanym rozładunku w ciągu jednej godziny od jego zakończenia poprzez przesłanie maila na adres status@gwlogistyka.pl o treści:

- tytuł maila: numer zlecenia zleceniodawcy
- treść maila: rozładowany w dniu o godzinie

Niedopełnienie któregośkolwiek z obowiązków wymienionych w niniejszym punkcie uprawnia Zleceniodawcę do obciążenia Zleceniobiorcę karą umowną w wysokości 30 EUR.

67. O każdym przypadku skutkującym odpowiedzialnością odszkodowawczą Zleceniodawcy z tytułu realizowanej z udziałem Zleceniobiorcy umowy przewozu, w tym zwłaszcza, choć nie wyłącznie z tytułu szkody w przesyłce Zleceniobiorca obowiązany jest niezwłocznie poinformować Zleceniodawcę. W każdym takim przypadku Zleceniobiorca obowiązany jest ponadto:
- a) użyć dostępnych mu środków w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów oraz zabezpieczenia bezpośrednio zagrożonego mienia przed szkodą,
 - b) bezzwłocznie powiadomić Policję, jeżeli zachodzi uzasadnione podejrzenie, że szkoda jest wynikiem przestępstwa lub jeśli powstała w wyniku wypadku drogowego, a zwłaszcza zawiadomić Policję w przypadku stwierdzenia kradzieży towaru w celu sporządzenia protokołu i wszczęcia stosownego postępowania,
 - c) współpracować ze Zleceniodawcą w celu wyjaśnienia wszystkich okoliczności zdarzenia skutkującego odpowiedzialnością odszkodowawczą Zleceniodawcy, w tym udzielić mu wszystkich wskazanych przez niego informacji i dokumentów niezbędnych do ustalenia podmiotu odpowiedzialnego za szkodę i okoliczności zdarzenia a także na żądanie Zleceniodawcy stosować się do zaleceń ubezpieczyciela Zleceniodawcy, udzielać mu informacji i niezbędnych pełnomocnictw.
 - d) na żądanie Zleceniodawcy:
 - zgłosić szkodę do swojego ubezpieczyciela w terminie do 7 dni od dnia przekazania prośby przez Zleceniodawcę,

- przekazać Zleceniodawcy numer, pod którym szkoda została zarejestrowana przez Ubezpieczyciela Zleceniobiorcy w terminie do 14 dni od dnia przekazania prośby o zgłoszenie szkody przez Zleceniodawcę,
- dostarczyć do Zleceniodawcy w terminie do 21 dni od dnia przekazania prośby przez Zleceniodawcę dokumenty i informacje niezbędne do przeprowadzenia procesu likwidacji szkody przed ubezpieczycielem takich jak zapisu tachografu z całego okresu przewozu objętego niniejszym zleceniem, szczegółowego zapisu GPS z całego okresu przewozu, pisemnego oświadczenie kierowcy dotyczące wykonywanego przewozu, w tym powstania szkody oraz jej rozmiaru, kopii dowodów rejestracyjnych pojazdu/zestawu, kopii dokumentów kierowcy potwierdzających uprawnienia do wykonywania pracy w charakterze kierowcy, kopii umowy zawartej przez Zleceniobiorcę z kierowcą.

XIV. Dokumentacja przewozowa

68. Termin płatności wynagrodzenia należnego Zleceniobiorcy za zrealizowanie umowy przewozu wynosi 60 dni, o ile umowa nie stanowi inaczej. Termin liczony jest od dnia dostarczenia Zleceniodawcy przez Zleceniobiorcę poprawnie wystawionej faktury oraz oryginalnych i kompletnych dokumentów przewozowych. Za datę płatności uważa się datę złożenia przez Zleceniodawcę polecenia przelewu bankowego należności Zleceniobiorcy. Zleceniobiorca ma prawa domagać się zapłaty wyłącznie w walucie, w jakiej ustalono wynagrodzenie.
69. Zleceniobiorca zobowiązany jest do wystawienia faktury na następujących warunkach:
- a) faktura powinna być wystawiona w PLN wg kursu średniego NBP z dnia załadunku, jeśli przewoźne (fracht) ustalono w walucie obcej,
 - b) jeśli ze zlecenia wynika, że przewoźne (fracht) płatne jest w walucie GBP/EUR, dla celów podatku VAT na fakturze musi być wyliczona kwota w PLN wg kursu średniego NBP z dnia poprzedzającego dzień rozładunku,
 - c) faktura musi wskazywać numer konkretnego zlecenia, którego dotyczy, wyłączone jest wystawianie faktur zbiorczych
 - d) faktura powinna być wystawiona w miesiącu zakończenia usługi
 - e) Faktura powinna zawierać informację o zakazie cesji wierzytelności bez uprzedniej pisemnej zgody Zleceniodawcy wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
 - f) Faktura powinna zawierać informację o kursie zastosowanym do przeliczenia wartości w walucie obcej, datę załadunku i rozładunku, datę sprzedaży, prawidłowy termin płatności, numer konta- odpowiednio EUR lub PLN w zależności od tego, czy faktura jest płatna w PLN czy EUR

Naruszenie któregośkolwiek z obowiązków przewidzianych w niniejszym punkcie upoważnia Zleceniodawcę do obciążenia Zleceniobiorcy karą umowną w wysokości 10 % frachtu brutto.

70. Przekazanie Zleceniodawcy dokumentów transportowych w oryginale stanowi kluczowy obowiązek Zleceniobiorcy z uwagi na to, iż dokumenty te są wykorzystywane na potrzeby udokumentowania przewozów w postępowaniach sądowych i administracyjnych. W związku z powyższym Zleceniobiorca zobowiązany jest przekazać Zleceniodawcy drogą pocztową lub osobiście:
- a) w terminie 24 h od daty rozładunku - czytelne kopie wszystkich dokumentów transportowych towarzyszących przesyłce w formie umożliwiającej zapoznanie się z ich treścią, w szczególności ze znajdującymi się na nich zapiskami, datami, pieczęciami i podpisami; dokumenty powinny zawierać czytelne daty załadunku i odbioru, a także czytelne podpisy i pieczętki załadowcy i

- odbiorcy pod rygorem kary umownej w wysokości 2 % frachtu brutto za każdy dzień opóźnienia - w przypadku braku możliwości wysłania w podanym terminie, Zleceniobiorca zobowiązany jest przesłać fakturę i dokumenty na adres mailowy: dokumenty@gwlogistyka.pl,
- b) w terminie 10 dni od daty rozładunku - oryginały wszystkich dokumentów transportowych towarzyszących przesyłce; dokumenty powinny zawierać czytelne daty załadunku i odbioru, a także czytelne podpisy i pieczętki załadowcy i odbiorcy pod rygorem kary umownej w wysokości 1 % frachtu brutto nie mniej niż 15 EUR za każdy dzień opóźnienia.
71. W razie utraty dokumentów związanych z przewozem, Zleceniobiorca zapłaci karę umowną w wysokości 130 % frachtu brutto. Za utratę uważa się nie przedstawienie Zleceniodawcy żądanych dokumentów w terminie 30 dni od dnia zakończenia przewozu.
72. W przypadku przewozów do krajów Wspólnoty Niepodległych Państw w dokumencie CMR wymagane są pieczętki: „TOWAR POSTUPIŁ” i „WYPUSK RAZRESZEN”, a także data, podpis oraz pieczętka odbiorcy towaru. Zleceniobiorca zobowiązany jest w ciągu 24 godzin po rozładunku przesłać Zleceniodawcy za pomocą faxu lub poczty elektronicznej list przewozowy CMR w celu weryfikacji zastosowania prawidłowych pieczętek.
73. W przypadku stosowania w trakcie przewozu procedury celnej, Zleceniobiorca zobowiązany jest do przesłania wraz z fakturą potwierdzonego przez właściwy Urząd Celny dokumentu potwierdzającego prawidłowe jej zakończenie (np. SAD, EX1,T-1). Brak tych dokumentów nakłada na Zleceniobiorcę obowiązek zwrotu Zleceniodawcy wszelkich kosztów związanych z obciążeniami nałożonymi na Zleceniodawcę przez urząd celny lub urząd skarbowy bądź inny podmiot.

XV. Podwykonawcy

74. Zleceniobiorca zobowiązany jest wykonać zlecenie transportowe osobiście. Zleceniobiorca może podzlecić wykonanie niniejszej umowy podmiotowi trzeciemu wyłącznie po uzyskaniu zgody Zleceniodawcy w formie dokumentowej pod rygorem nieważności. Za podmiot trzeci uważany jest również przewoźnik stale współpracujący ze Zleceniobiorcą. W szczególności Zleceniobiorca bez uzyskania zgody w w/w formie nie może wystawiać powierzonych mu zleceń na giełdach i aukcjach transportowych.
75. W przypadku podzlecenia wykonania niniejszej umowy podmiotowi trzeciemu, Zleceniobiorca zobowiązany jest do wyboru takiego podmiotu, który:
- posiada wymagane przepisami licencje, koncesje i/lub zezwolenia na prowadzenie tego typu działalności
 - posiada odpowiednie środki transportu, wymagane dla prawidłowego wykonania podzlecanych czynności przewozowych, spełniające m.in. wymogi określone OWP
 - posiada ubezpieczenie spełniające wymogi określone w pkt. 5
 - spełnia pozostałe warunki stawiane Zleceniobiorcy określone w OWP,
 - prowadzi działalność gospodarczą oraz ma siedzibę w państwie znajdującym się w Unii Europejskiej,
 - Udostępnił dokumenty stanowiące podstawę prowadzonej działalności przewozowej, w tym wpis do ewidencji działalności lub wypis z CEiDG, lub KRS, NIP, REGON oraz zezwolenia i/lub licencje na prowadzenie działalności przewozowej, jeśli są wymagane
76. Przy zleceniu przewozu towaru podwykonawcy – dalszemu przewoźnikowi, Zleceniobiorca jest zobowiązany jest do

- a) W przypadku gdy podwykonawca (przewoźnik dalszy) jest podmiotem polskim, tj. przedsiębiorcą prowadzącym działalność gospodarczą zarejestrowaną w Polsce oraz mającym siedzibę w Polsce- jednorazowo przy nawiązaniu współpracy:
- i. Zażądania od przewoźnika dalszego czytelnych kopii dokumentów stanowiących podstawę działalności tego podmiotu, to jest wpis do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub Krajowego Rejestru Sądowego oraz NIP, REGON, licencje na wykonywanie międzynarodowego transportu drogowego, umowę ubezpieczenia OC przewoźnika,
 - ii. Dokonanie sprawdzenia wiarygodności tego podmiotu w oparciu o ww. dokumenty poprzez weryfikację ich zgodności z danymi we:
 - wpisie do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub Krajowego Rejestru Sądowego w aktualnej oficjalnej internetowej bazie Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEiDG – pod adresem <https://aplikacja.ceidg.gov.pl/CEIDG/CEIDG.Public.UI/Search.aspx>) lub aktualnej oficjalnej wyszukiwarce podmiotów wpisanych do rejestru KRS (<https://ekrs.ms.gov.pl/web/wyszukiwarka-krs/strona-glowna/index.html>) oraz
 - odpisie NIP i REGON w internetowej bazie REGON dostępnej pod adresem <https://wyszukiwarkaregon.stat.gov.pl/> oraz
 - odpisie licencji wspólnotowej na przewóz rzeczy dostępnych w oficjalnej wyszukiwarce przedsiębiorców transportu drogowego pod adresem <https://kreptd.gitd.gov.pl/> ;
 - iii. w przypadku kontaktu z przewoźnikiem dalszym prowadzonym przy użyciu różnych sposobów komunikacji, tj.:
 - w przypadku, gdy kontakt z przewoźnikiem dalszym zainicjowany został przy wykorzystaniu internetowej giełdy transportowej – komunikacja z tym podmiotem dotycząca negocjacji w zakresie warunków realizacji usługi transportowej musi każdorazowo odbywać się w formie pisemnej przy wykorzystaniu komunikatora tekstowego wbudowanego w jedną z wykorzystywanych platform giełd transportowych wraz z równoczesną wymianą korespondencji pocztą elektroniczną lub
 - w przypadku, gdy kontakt z przewoźnikiem dalszym zainicjowany został w inny sposób niż z wykorzystaniem internetowej giełdy transportowej – nawiązanie telefonicznego kontaktu z przewoźnikiem dalszym za pośrednictwem numeru telefonu stacjonarnego w jego siedzibie lub za pośrednictwem numeru firmowego telefonu komórkowego innego niż podany przez zgłaszającego gotowość wykonania przewozu w celu telefonicznego potwierdzenia złożenia przez niego oferty przewozu lub przyjęcia zlecenia. Warunkiem koniecznym jest samodzielne ustalenie numeru telefonu i sporządzenie notatki z przeprowadzonej rozmowy, w której odnotowano nazwisko i imię osoby rozmówcy, datę, godzinę, numer telefonu. Wraz z kontaktem telefonicznym konieczna jest również wymiana korespondencji pocztą elektroniczną.
- b) W sytuacji gdy podwykonawca (przewoźnik dalszy) jest podmiotem zagranicznym, tj. przedsiębiorcą prowadzącym działalność gospodarczą zarejestrowaną oraz mającym siedzibę w innym niż Polska państwie członkowskim Unii Europejskiej- jednorazowo przy nawiązaniu współpracy:
- i) Zażądania od przewoźnika dalszego czytelnych kopii dokumentów stanowiących podstawę działalności tego podmiotu, w tym dokumentów rejestrowych, dokumentów

potwierdzających nadanie numeru identyfikacyjnego VAT – UE, licencji na wykonywanie międzynarodowego transportu drogowego oraz umowę ubezpieczenia OC przewoźnika,

ii) Dokonanie sprawdzenia wiarygodności przewoźnika dalszego w następujący sposób:

- Sprawdzenie wiarygodności otrzymanych dokumentów rejestrowych przewoźnika dalszego przy użyciu oficjalnej wyszukiwarki podmiotów w rejestrach handlowych państw członkowskich Unii Europejskiej, udostępnianej na portalu internetowym e-justice.europa.eu dostępnym pod adresem internetowym https://e-justice.europa.eu/content_fin_f_a_company-489-pl.do?clang=pl lub bezpośrednio w udostępnianym przez państwo członkowskie Unii Europejskiej portalu online rejestru handlowego danego państwa – lista adresów internetowych tych portali znajduje się na portalu e-justice.europa.eu/content_business_registers_in_member_states-106-pl.do?clang=pl,
oraz
- Sprawdzenie wiarygodności posiadanej licencji wspólnotowej przez przewoźnika dalszego przy zastosowaniu krajowego rejestru elektronicznego przedsiębiorców transportu drogowego,
oraz
- Weryfikacji numeru VAT – UE oraz danych podmiotu, któremu go nadano w systemie VIES Za pomocą unijnego internetowego narzędzia VIES w oficjalnej wyszukiwarce Komisji Europejskiej
oraz
- Potwierdzenia w towarzystwie ubezpieczeniowym, w którym przewoźnik zawarł umowę ubezpieczenia OC przewoźnika za pośrednictwem poczty elektronicznej lub innego komunikatora ważności tej polisy – w przypadku odmowy potwierdzenia przez towarzystwo ubezpieczeń polisy OC przewoźnika lub braku reakcji ze strony towarzystwa ubezpieczeń potencjalny przewoźnik dalszy nie może zostać zaakceptowany
Oraz
- Kontakt z przewoźnikiem dalszym prowadzony przy użyciu różnych sposobów komunikacji, tj. w przypadku, gdy kontakt z przewoźnikiem dalszym został zainicjowany przy wykorzystaniu internetowej giełdy transportowej – komunikacja z tym podmiotem dotycząca negocjacji w zakresie warunków realizacji usługi transportowej musi każdorazowo odbywać się w formie pisemnej przy wykorzystaniu komunikatora tekstowego wbudowanego w jedną z wykorzystywanych platform giełd transportowych wraz z równoczesną wymianą korespondencji pocztą elektroniczną; w przypadku, w przypadku, gdy kontakt z przewoźnikiem dalszym zainicjowany został inny sposób niż z wykorzystaniem internetowej giełdy transportowej – nawiązanie telefonicznego kontaktu z przewoźnikiem dalszym za pośrednictwem numeru telefonu stacjonarnego w jego siedzibie lub za pośrednictwem numeru firmowego telefonu komórkowego innego niż podany przez zgłaszającego gotowość wykonania przewozu w celu telefonicznego potwierdzenia złożenia przez niego oferty przewozu lub przyjęcia zlecenia. Warunkiem koniecznym jest samodzielne ustalenie numeru telefonu i sporządzenie notatki z przeprowadzonej rozmowy, w której odnotowano nazwisko i imię osoby rozmówcy, datę, godzinę, numer telefonu. Wraz z kontaktem telefonicznym konieczna jest również wymiana korespondencji pocztą elektroniczną.

- c) przy każdorazowym udzielaniu zlecenia przewoźnikowi dalszemu - wskazanie w dokumentacji przewozu (w szczególności w liście przewozowym, zleceniu spedycyjnym, zleceniu przewozu) imienne osoby uprawnionej do odbioru przesyłki w imieniu Zleceniodawcy, Zleceniobiorcy lub w imieniu przewoźnika dalszego wraz ze wskazaniem jej dokumentu tożsamości oraz numerów rejestracyjnych pojazdów mających wykonać przewóz. Wszystkie wskazane dane muszą zostać przekazane załadowcy przed rozpoczęciem załadunku
 - d) przy każdorazowym udzielaniu zlecenia przewoźnikowi dalszemu - sprawdzenie tożsamości osoby odbierającej przesyłkę oparciu o dokument tożsamości oraz dowodów rejestracyjnych pojazdów wskazanych w dokumentach przewozu (w szczególności w liście przewozowym, zleceniu spedycyjnym, zleceniu przewozu)
77. W przypadku podzlecenia wykonania zleconego mu przewozu podmiotowi trzeciemu, Zleceniobiorca zobowiązany jest w swojej umowie z podwykonawcą zagwarantować przestrzeganie przez podwykonawcę zapisów OWP, w szczególności w zakresie:
- obowiązku wykonywania przewozów osobiście
 - zasad wydawania przesyłki odbiorcom
 - zabezpieczania pojazdu przed kradzieżą z włamaniem
 - regulacji postojów środka transportu wraz z ładunkiem
78. Zleceniobiorca ponosi pełną odpowiedzialność za swoich podwykonawców, kolejnych podwykonawców, a także za wszystkie osoby, które wykonują przewóz zlecony Zleceniobiorcy przez Zleceniodawcę. Na powyższą pełną odpowiedzialność nie ma wpływu fakt, czy opisane powyżej osoby są wypłacalne. Zleceniodawca może kierować do Zleceniobiorcy roszczenia regresowe również w sytuacji, gdy Zleceniobiorca osobiście nie spowodował wystąpienia szkody.
79. W przypadku wystąpienia szkody w przewozie bądź z tytułu opóźnienia, Zleceniodawca uprawniony będzie do obciążenia Zleceniobiorcy kosztami naprawienia szkody od momentu, gdy sam zostanie wezwany do jej wyrównania, również w sytuacji gdy sam jeszcze szkody nie naprawił.
80. W przewozach międzynarodowych jeśli Zleceniodawcy zlecono przewóz, a nie spedycję, Zleceniobiorca przejmując przesyłkę i list przewozowy, czyni to również w imieniu Zleceniodawcy i przystępuje w ten sposób jako przewoźnik sukcesywny w rozumieniu art. 34 Konwencji CMR do pierwotnej umowy przewozu na warunkach wynikających z listu przewozowego, czyniąc to zarówno w imieniu własnym jak i w imieniu Zleceniodawcy. Postanowienia pkt. 78-79. niniejszej umowy modyfikują regulacje przewidziane w art. 37 Konwencji CMR.

XVI. Tajemnica przedsiębiorstwa i nieuczciwa konkurencja

81. Zleceniobiorca oświadcza, iż ma świadomość, że wszelkie dane związane z przewozem takie jak: dane nadawcy, odbiorcy, kontrahenta Zleceniodawcy, trasy, stawki frachtu stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa Zleceniodawcy.
82. W trakcie wykonywania umowy oraz w okresie 3 lat po jej zakończeniu Zleceniobiorca zobowiązuje się zachować w poufności i bez uprzedniej pisemnej zgody Zleceniodawcy pod rygorem nieważności nie ujawniać jakimkolwiek osobom trzecim, w tym innym spedytorom i przewoźnikom oraz nie wykorzystywać w celach innych, niż te, które wynikają ze zlecenia otrzymanego od Zleceniodawcy, jakichkolwiek informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa. W przypadku naruszenia powyższego obowiązku Zleceniobiorca zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej w wysokości 10.000 EUR, z zastrzeżeniem, iż kara ta nie obejmuje sytuacji opisanej w pkt 83.

83. Zakazane jest ujawnianie przez Zleceniobiorcę osobom trzecim, w tym innym spedytorom i przewoźnikom oraz kontrahentom Zleceniodawcy, nadawcom i odbiorcom przesyłek jakichkolwiek informacji dotyczących stanu rozliczeń pomiędzy Zleceniodawcą i Zleceniobiorcą, w tym wysokości kwoty wynagrodzenia Zleceniobiorcy, terminów płatności, stanu zadłużenia i innych informacji finansowych, których stroną jest Zleceniodawca. Powyższy zakaz nie dotyczy:
- a) przekazywania informacji firmom windykacyjnym oraz profesjonalnym pełnomocnikom w celu prowadzenia przez nich działań windykacyjnych, z zastrzeżeniem, że podmioty te nie mają prawa udostępniać w/w informacji osobom trzecim, w szczególności poprzez upublicznianie tych informacji, a Zleceniobiorca ponosi odpowiedzialność za naruszenie przez te podmioty tego obowiązku jak za swoje własne działania.
 - b) przekazywania informacji biurom informacji gospodarczej zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami
84. Zakazane jest rozpowszechnianie przez Zleceniobiorcę nieprawdziwych lub wprowadzających w błąd wiadomości o Zleceniodawcy i/lub przedsiębiorstwie prowadzonym przez Zleceniodawcę. Wiadomościami, o których mowa powyżej są nieprawdziwe lub wprowadzające w błąd informacje, w szczególności o: osobach kierujących przedsiębiorstwem, wytwarzanych towarach lub świadczonych usługach, stosowanych cenach, sytuacji gospodarczej lub prawnej Zleceniodawcy, stanu rozliczeń ze Zleceniobiorcą, w tym wymagalności wierzytelności, których termin płatności nie nadszedł. Zakaz powyższy dotyczy rozpowszechniania informacji za pomocą wszelkich form komunikacji, w szczególności za pomocą środków masowego przekazu, w tym komunikacji elektronicznej za pomocą stron www, forów internetowych, poczty elektronicznej, serwisów społecznościowych, branżowych serwisów specjalistycznych oraz branżowych giełd transportowych czy giełd wierzytelności. We wskazanym powyżej zakresie to na Zleceniobiorcy spoczywa obowiązek wykazania prawdziwości swoich twierdzeń.
85. W przypadku naruszenia przez Zleceniobiorcę obowiązków określonych w pkt 83 i 84 OWP, Zleceniodawca ma prawo naliczyć karę umowną w wysokości 10.000 zł za każde naruszenie
86. Zleceniobiorca obowiązany jest powstrzymać się w trakcie wykonywania umowy przewozu zawartej ze Zleceniodawcą oraz w okresie 3 lat po jej zakończeniu :
- a) składania ofert bezpośrednio kontrahentom Zleceniodawcy oraz realizowania przewozów na ich rzecz bez pośrednictwa Zleceniodawcy.
 - b) składania ofert bezpośrednio kontrahentom Zleceniodawcy lub realizowanie przewozów na ich rzecz bez pośrednictwa Zleceniodawcy przez podmioty powiązane ze Zleceniobiorcą osobowo bądź kapitałowo.
 - c) składania ofert bezpośrednio kontrahentom Zleceniodawcy lub realizowanie przewozów na ich rzecz bez pośrednictwa Zleceniodawcy przez podwykonawców Zleceniobiorcy, przy pomocy których wykonywał on przewozy na rzecz Zleceniodawcy z zastrzeżeniem, iż dotyczy to wyłącznie tych kontrahentów Zleceniodawcy, na rzecz których dany podwykonawca wykonywał przewóz w ramach realizacji umowy przewozu zleconej przez Zleceniodawcę Zleceniobiorcy.
- przy czym wynagrodzenie Zleceniobiorcy przewidziane w umowie zawartej ze Zleceniodawcą obejmuje również obowiązek przestrzegania postanowień niniejszego punktu (zakaz czynów nieuczciwej konkurencji).
87. Kontrahentem Zleceniodawcy w rozumieniu pkt 86 OWP jest podmiot, który udzielił zlecenia na przewóz Zleceniodawcy, który następnie powierzono Zleceniobiorcy, przy czym za kontrahenta Zleceniodawcy uważany będzie każdy podmiot, u którego odbywa się załadunek bądź rozładunek

podczas realizacji zlecenia udzielonego Zleceniobiorcy, każdy podmiot wskazany w liście przewozowym jako nadawca, odbiorca lub przewoźnik podczas realizacji zlecenia udzielonego Zleceniobiorcy, a także każdy podmiot, o którym Zleceniobiorcy wiadomo, iż udzielił zlecenia na przewóz Zleceniodawcy, który następnie powierzono Zleceniobiorcy. W każdym przypadku, w którym Zleceniobiorca osobiście bądź za pośrednictwem osób powiązanych osobowo lub kapitałowo zamierza w okresie obowiązywania terminu wskazanego w pkt 86 OWP nawiązać współpracę w zakresie opisanym w pkt 86 z którymkolwiek z podmiotów wymienionych w zdaniu poprzedzającym, co do którego Zleceniobiorca nie ma wiedzy, czy udzielił on zlecenia na przewóz Zleceniodawcy, który następnie powierzono Zleceniobiorcy, obowiązany jest wystąpić do Zleceniodawcy z pisemnym zapytaniem, czy w stosunku do tego podmiotu Zleceniobiorca jest związany zakazem czynów nieuczciwej konkurencji. Jeśli Zleceniodawca nie udzieli odpowiedzi w terminie 14 dni roboczych, Zleceniobiorca zwolniony będzie z obowiązku opisanego w pkt 86 w stosunku do podmiotu objętego zapytaniem.

88. Za osobę powiązaną osobowo bądź kapitałowo ze Zleceniobiorcą uważa się:
- a) wszelkie podmioty posiadające więcej niż 10 % udziałów w kapitale Zleceniobiorcy,
 - b) wszelkie podmioty, w których Zleceniobiorca posiada więcej niż 10 % udziałów,
 - c) podmioty będące wraz ze Zleceniobiorcą współnikami w spółce osobowej,
 - d) podmioty będące współnikami Zleceniobiorcy będącego spółką osobową,
 - e) członków organów Zleceniobiorcy będącego spółką kapitałową,
 - f) wstępnych i zstępnych, rodzeństwo oraz powinowatych do I stopnia Zleceniobiorcy, a także któregokolwiek z podmiotów opisanych powyżej,
 - g) wszelkie podmioty, w których osoby wymienione w lit. e i f posiadają więcej niż 10 % udziałów w kapitale zakładowym w przypadku spółek kapitałowych, w których osoby te są współnikami w przypadku spółek osobowych lub w których osoby te są członkami założycielami lub członkami organów.
89. Za naruszenie przez Zleceniobiorcę obowiązku określonego w pkt 86, Zleceniodawca ma prawo naliczyć karę umowną w wysokości 100.000 euro za każde naruszenie.

XVII. Odpowiedzialność i kary umowne

90. W przypadku zawiadomienia Zleceniobiorcy przez Zleceniobiorcę lub sąd o wszczęciu postępowania sądowego z udziałem Zleceniodawcy, którego przedmiotem jest prawidłowość wykonania obowiązków związanych z przewozem realizowanym przez Zleceniobiorcę lub odpowiedzialność za szkody wynikłe z tego przewozu, Zleceniobiorca zobowiązany jest do przystąpienia do takiego postępowania w charakterze interwenienta ubocznego po stronie Zleceniodawcy. W przypadku naruszenia powyższego obowiązku Zleceniobiorca zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej w wysokości 10.000 EUR.
91. Zleceniobiorca ponosi wobec Zleceniodawcy odpowiedzialność za wszelkie szkody, które Zleceniodawca poniósł w wyniku naruszenia przez Zleceniobiorcę obowiązków określonych w pkt 29. W szczególności Zleceniobiorca zobowiązany będzie do zwrotu Zleceniodawcy wszelkich należności, którymi Zleceniodawca został obciążony przez właściwe organy celne a także inne podmioty w związku z naruszeniem obowiązków przez Zleceniobiorcę.
92. Zleceniobiorca ponosi wobec Zleceniodawcy odpowiedzialność za nieprzestrzeganie regulacji, o których mowa w pkt 4. W szczególności Zleceniobiorca zobowiązany będzie do zwrotu

- Zleceniodawcy wszelkich należności, którymi Zleceniodawca został obciążony przez właściwe organy a także inne podmioty w związku z nieprzebraniem regulacji przez Zleceniobiorcę.
93. Niezależnie od uprawnienia do nałożenia kar umownych na zasadach określonych w pkt 94, w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Zleceniobiorcę lub odstąpienia od umowy przez Zleceniodawcę z przyczyn leżących po stronie Zleceniobiorcy, Zleceniodawca uprawniony jest do powierzenia wykonania umowy w całości lub części innemu podmiotowi, a Zleceniobiorca zobowiązany jest do pokrycia kosztów z tym związanych.
94. Zleceniodawcy przysługuje prawo do obciążenia Zleceniobiorcy karą umowną w wysokości frachtu brutto w przypadku:
- a) spóźnienia w podstawieniu samochodu w miejscu załadunku
 - b) niepodstawienia samochodu w miejscu załadunku
 - c) niewykonania obowiązku przewozu przez Zleceniobiorcę
 - d) niepodjęcia całości lub części ładunku z przyczyn leżących po stronie Zleceniobiorcy
 - e) odstąpienia przez Zleceniodawcę od umowy z przyczyn leżących po stronie Zleceniobiorcy
 - f) naruszenia przez Zleceniobiorcę któregokolwiek z obowiązków wyrażonych w pkt. 8-16, 19-21, 28-33, 35-52, 54-55, 57, 59-63, i 72-77 z zastrzeżeniem, że kara może być nałożona odrębnie za każde naruszenie
 - g) oświadczenie złożone przez Zleceniobiorcę w pkt 18 a) – g) okaże się niezgodne z prawdą,
 - h) przekazania przez Zleceniobiorcę niezgodnych z prawdą informacji o przebiegu realizacji umowy przewozu, w szczególności w zakresie miejsca położenia pojazdu, okoliczności powstania szkody w towarze lub opóźnienia
95. W przypadku spóźnienia w podstawieniu samochodu w miejscu rozładunku Zleceniodawca zastrzega sobie prawo do naliczenia kary umownej:
- w przypadku przewozu krajowego w wysokości dwukrotności frachtu brutto;
 - w przypadku przewozu kabotażowego w wysokości trzykrotności frachtu brutto.
96. Łączna wysokość kar umownych wynikających z postanowień pkt 94 z tytułu jednego zlecenia nie może przekroczyć trzykrotności frachtu brutto. W przypadku obciążenia Zleceniobiorcy karą umowną z tytułu kilku naruszeń, Zleceniodawca nie ma obowiązku wskazywania, w jakiej proporcji kary z tytułu poszczególnych naruszeń składają się na karę, którą został obciążony Zleceniobiorca, a kara jest należna, jeśli nie jest wyższa od sumy wszystkich kar umownych należnych z tytułu poszczególnych naruszeń. W przeciwnym wypadku kara ulega stosownemu obniżeniu.
97. W przypadku obowiązków polegających na działaniu Zleceniobiorca zobowiązany jest do udowodnienia, że obowiązek został wykonany, a Zleceniodawca jest uprawniony do nałożenia kary umownej w każdym wypadku, gdyż Zleceniobiorca nie przedstawi dowodów na wykonanie obowiązku.
98. W przypadku braku realizacji umowy przez Zleceniodawcę, w szczególności w przypadku braku towaru na załadunku, Zleceniodawca ponosi odpowiedzialność za udokumentowaną szkodę Zleceniobiorcy, przy czym odpowiedzialność ta nie może przekraczać kwoty 100 euro w przypadku transportu międzynarodowego i 150 zł w przypadku transportu krajowego.
99. Obowiązek zapłaty kar umownych przez Zleceniobiorcę przewidziany w umowie przewozu pomiędzy Zleceniodawcą a Zleceniobiorcą oraz OWP jest niezależny od wystąpienia szkody i nie wyklucza dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych. Jeśli Zleceniodawca nałożył na Zleceniobiorcę kary umowne z kilku tytułów, nie wskazując proporcji, w jakich kary z poszczególnych tytułów składają się na łączną karę, w przypadku dochodzenia przez Zleceniodawcę odszkodowania uzupełniającego za szkodę wyrządzoną konkretnym naruszeniem przyjmuje się, że

kara za to naruszenie została nałożona na Zleceniobiorcę w pełnej wysokości przewidzianej niniejszymi warunkami.

100. Odpowiedzialność Zleceniobiorcy za przestrzeganie obowiązków przewidzianych w umowie przewozu ze Zleceniodawcą oraz niniejszych OWP jest odpowiedzialnością na zasadzie ryzyka i jest wyłączona w przypadku wystąpienia siły wyższej lub wyłącznej winy Zleceniodawcy.
101. Pracownicy Zleceniodawcy nie są uprawnieni do uznawania jakichkolwiek roszczeń Zleceniobiorcy względem Zleceniodawcy ani do uznawania odpowiedzialności Zleceniodawcy wobec Zleceniobiorcy w jakimkolwiek zakresie, o ile nie przedstawią szczególnego pisemnego pełnomocnictwa udzielonego przez osobę uprawnioną do reprezentowania Zleceniodawcy ujawnioną w rejestrze przedsiębiorców KRS.
102. W przypadku obciążenia Zleceniobiorcy jakąkolwiek karą umowną przewidzianą w niniejszych warunkach lub skierowanie do niego jakichkolwiek roszczeń w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem zawartej umowy uprawnia Zleceniodawcę do obciążenia Zleceniobiorcy opłatą administracyjną w wysokości 100 EUR.
103. Zleceniobiorca zobowiązany jest do pokrycia kosztów uzasadnionej pomocy prawnej Zleceniodawcy związanej z realizacją przez Zleceniobiorcę zawartej umowy przewozu. Za uzasadnioną pomoc prawną uważana będzie w szczególności pomoc udzielona w zakresie:
 - a) dochodzenia od Zleceniobiorcy uzasadnionych roszczeń o wykonanie lub z tytułu niewykonania bądź nienależytego wykonania umowy
 - b) obrony przez nieuzasadnionymi roszczeniami ZleceniobiorcyKoszty Zleceniodawcy, o których mowa powyżej, obejmują również koszty procesu, w tym zastępstwa procesowego w postępowaniu sądowym w zakresie, w jakim nie zostały one zasądzone od Zleceniobiorcy. Uzasadnione koszty Zleceniodawcy obejmują wynagrodzenie doradców i pełnomocników Zleceniodawcy zapłacone przez Zleceniodawcę, chyba że Zleceniobiorca wykaże, iż biorąc pod uwagę stawki rynkowe i nakład pracy, wynagrodzenie to jest rażąco wygórowane
104. W przypadku, gdy roszczenia, o których mowa w pkt 103 lit. a i b, okażą się częściowo uzasadnione, Zleceniobiorca zobowiązany jest do pokrycia kosztów Zleceniodawcy w takiej proporcji, w jakiej stanowisko Zleceniodawcy okazało się ostatecznie uzasadnione.
105. Naruszenie przez Zleceniobiorcę obowiązków wyrażonych w pkt 29-32 wyklucza jakąkolwiek odpowiedzialność Zleceniodawcy z tytułu szkód poniesionych przez Zleceniobiorcę w wyniku wykonywania przewozu, w szczególności kar nałożonych na Zleceniobiorcę, kosztów zatrzymania pojazdów i utraconych przez Zleceniobiorcę korzyści.
106. Strony uznają, że w pojęciu rażącego niedbalstwa Zleceniobiorcy mieszczą się w szczególności takie zachowania jak:
 - a) nieprzestrzegania zasad bezpieczeństwa w ruchu drogowym,
 - b) skorzystanie z podwykonawcy pomimo braku zgody Zleceniodawcy,
 - c) niesprawdzenie podwykonawcy zgodnie z wymogami OWP,
 - d) niezwrócenie się po instrukcje do Zleceniodawcy,
 - e) niepodjęcie działań mających na celu zmniejszenie szkody,
 - f) pozostawienie pojazdu bez opieki na parkingu niestrzeżonym,
 - g) prowadzenie pojazdu przez osoby bez odpowiednich uprawnień,
 - h) niezweryfikowanie treści listu przewozowego, stanu towaru i jego opakowania,
 - i) rozpoczęcie przewozu pomimo świadomości nieprawidłowego rozmieszczenia, zabezpieczenia lub opakowania towaru bądź w braku możliwości odpowiedniego zabezpieczenia towaru na czas przewozu,

- j) przekazanie towaru osobom nieuprawnionym.

XVIII. Rozliczenia

107. Z uwagi na fakt, iż w przypadku wyrządzenia przez Zleceniobiorcę szkody Zleceniodawcy, podstawowym sposobem naprawienia szkody jest potrącenie roszczeń Zleceniodawcy z należności Zleceniobiorcy, w przypadku wniesienia przez Zleceniodawcę reklamacji z tytułu nienależytego wykonania umowy przewozu, termin płatności frachtu ulega zawieszeniu do czasu wyjaśnienia wszystkich wątpliwości związanych z ustaleniem rozmiarów i wysokości szkody oraz osoby za nią odpowiedzialnej nie dłużej jednak niż na 120 dni liczone od daty wymagalności danego zobowiązania. Zawieszenie dotyczy również frachtów wynikających z innych umów przewozu zrealizowanych przez Zleceniobiorcę na rzecz Zleceniodawcy, o ile zastosowanie do nich znalazły niniejsze OWP. W przypadku wykazania przez Zleceniobiorcę, że wysokość potencjalnych roszczeń Zleceniodawcy jest niższa niż wysokość frachtu, którego termin płatności miałby zostać zawieszony, zawieszenie dotyczy tylko tej części frachtu, która odpowiada wysokości potencjalnych roszczeń Zleceniodawcy.
108. Zleceniobiorca wyraża zgodę na potrącenie wszelkich roszczeń Zleceniodawcy z wynagrodzeniem Zleceniobiorcy za wykonane usługi oraz wszelkimi innymi wierzytelnościami jakie Zleceniobiorca ma wobec Zleceniodawcy, przy czym przedstawione do potrącenia wierzytelności Zleceniodawcy nie muszą pochodzić z tego samego stosunku prawnego co wierzytelności Zleceniobiorcy. Takie potrącenie uznawane będzie przez strony za normalny sposób spełnienia świadczenia przez Zleceniodawcę. W przypadku gdy Zleceniodawcy przysługują w stosunku do Zleceniobiorcy roszczenia wyrażone w walucie obcej, a Zleceniobiorcy przysługują w stosunku do Zleceniodawcy roszczenia w walucie polskiej lub innej walucie obcej, Zleceniodawca również uprawniony jest do złożenia oświadczenia o potrąceniu, a przeliczenie roszczeń Zleceniodawcy na właściwą walutę odbywa się wg kursu średniego NBP z dnia, w którym Zleceniodawca składa oświadczenie o potrąceniu (zanim to oświadczenie zostanie doręczone Zleceniobiorcy).
109. Zleceniobiorca nie ma prawa do przeniesienia (cesji) na inny podmiot wierzytelności przysługujących mu względem Zleceniodawcy z jakiegokolwiek tytułu, w szczególności z tytułu wykonanego przewozu oraz nienależytego wykonania umowy przez Zleceniodawcę, ani do składania oferty zawarcia takiej umowy cesji, w tym zwłaszcza przez publikację ogłoszenia na giełdzie wierzytelności.
110. W przypadku naruszenia przez Zleceniobiorcę postanowień pkt. 109, w szczególności w przypadku zgłoszenia wierzytelności do sprzedaży na giełdę wierzytelności, Zleceniodawca uprawniony będzie do obciążenia Zleceniobiorcy karą umowną wskazaną w pkt 83 bądź 84 OWP, w zależności od tego, przesłanki którego czynu zakazanego postanowieniami OWP działanie Zleceniobiorcy wypełnia. W przypadku zawarcia bądź złożenia oferty zawarcia wierzytelności wynikających z kilku tytułów, kary umowne ulegają kumulacji.
111. Ustalona w zleceniu kwota jest ostateczna, zawiera wszystkie koszty związane z przewozem, m.in. zezwolenie na przewóz ładunku ponadgabarytowego, koszt promów, pilotaż, koszty otwarcia EX, koszty odpraw celnych, koszty konwojowanie, etc. Inne roszczenia z tytułu poniesionych opłat nie będą uwzględniane z wyjątkiem uzgodnionych wcześniej ze Zleceniodawcą i na podstawie potwierdzających je oryginałów dokumentów. W przypadku, gdy przelew wynagrodzenia Zleceniobiorcy wykonywany jest na rachunek bankowy banku z siedzibą poza Unią Europejską, koszt dokonania przelewu obciąża Zleceniobiorcę i obniża wysokość jego wynagrodzenia. Jeśli z

przyczyn leżących po stronie Zleceniobiorcy, w szczególności w przypadku utraty przez Zleceniobiorcę statusu czynnego podatnika VAT, Zleceniodawca utraci prawo do odliczenia podatku VAT zawartego w wynagrodzeniu Zleceniobiorcy z podatku należnego Zleceniodawcy, Zleceniodawca uprawniony będzie do obciążenia Zleceniobiorcy karą umowną w kwocie stanowiącej równowartość podatku VAT, który nie może zostać odliczony. Należność ta będzie umniejszała wynagrodzenie Zleceniobiorcy.

XIX. Zawarcie umowy i jej zmiana

112. Do zawarcia umowy przewozu dochodzi na podstawie zlecenia transportowego złożonego Zleceniobiorcy przez Zleceniodawcę w momencie otrzymania przez Zleceniodawcę od Zleceniobiorcy potwierdzenia przyjęcia zlecenia do realizacji.
113. Potwierdzenie następuje w formie dokumentowej tj. za pośrednictwem poczty elektronicznej, faksem, smsem, za pośrednictwem komunikatora internetowego, za pośrednictwem portalu internetowego na numer/adres wskazany w zleceniu lub w inny sposób pozwalający na ustalenie osoby składającej oświadczenie.
114. Za równoważne z potwierdzeniem przyjęcia zlecenia transportowego skutkujące uznaniem za przyjęcie zlecenia do realizacji na warunkach w nim określonych uważa się:
 - a) brak odmowy przyjęcia takiego zlecenia, przekazanej faksem lub pocztą elektroniczną na numer/adres wskazany w zleceniu, ze strony Zleceniobiorcy w ciągu 60 minut od przesłania mu faksem lub pocztą elektroniczną zlecenia transportowego,
 - b) podjęcie jakichkolwiek działań zmierzających do jego realizacji.
115. Zlecenie może być przyjęte jedynie bez zastrzeżeń - odniesieniu do niniejszych warunków stosowanie art. 68¹ k.c. jest wyłączone. Zleceniobiorca nie może przyjąć zlecenia pod warunkiem lub z zastrzeżeniem terminu.
116. W przypadku odesłania Zleceniodawcy przez Zleceniobiorcę druku zlecenia przesłanego do Zleceniobiorcy przez Zleceniodawcę z dokonanymi skreśleniami, zmianami lub zastrzeżeniami, skreślenia, zmiany i zastrzeżenia będą uważane za nieskuteczne, a oferta za przyjętą bez zastrzeżeń.
117. W przypadku przesłania Zleceniodawcy przez Zleceniobiorcę kontroferty w odpowiedzi na ofertę zlecenia przesłaną Zleceniobiorcy przez Zleceniodawcę Zleceniodawca zastrzega, iż taka oferta nie podlega jego milczącej akceptacji, a jej przyjęcie wymaga potwierdzenia w formie dokumentowej pod rygorem nieważności.
118. Treść zlecenia oraz niniejszych ogólnych warunków stanowi całość uzgodnień w zakresie wzajemnych praw i obowiązków, a wcześniejsza negocjacje w zakresie treści umowy, nie mają żadnego znaczenia prawnego.
119. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy dokumentowej pod rygorem nieważności z zastrzeżeniem z tym zastrzeżeniem, że zmiany i uzupełnienia postanowień pkt 23-27, 65, 101 oraz 108-109 OWP a także zmiany w zakresie zmiany miejsca dostarczenia przesyłki wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności oraz mogą być dokonane wyłącznie Zleceniodawcą lub osobą dysponującą pisemnym pełnomocnictwem szczególnym Zleceniodawcy.

XX. Odstąpienie od umowy i jej rozwiązanie

120. Zleceniodawcy przysługuje prawo do odstąpienia od umowy bez podania przyczyn nie później jednak niż przed planowanym terminem załadunku, przy czym w przypadku gdy umowa przewiduje określony odcinek czasu na dokonanie załadunku, odstąpienie może nastąpić nie później przed końcem tego odcinka.
121. Zleceniodawcy niezależnie od uprawnień wynikających z obowiązujących przepisów, przysługuje prawo do odstąpienia od umowy z winy Zleceniobiorcy bez wzywania do jej wykonania, w następujących przypadkach:
- a) jeśli Zleceniobiorca oświadczy, że nie wykona umowy na warunkach w niej określonych; dotyczy to również okresu przed nadejściem terminu podstawienia pojazdu pod załadunek,
 - b) opóźnienia Zleceniobiorcy w podstawieniu pojazdu pod załadunek.
 - c) podstawienia pod załadunek pojazdu niezgodnego z umową lub niespełniającego wymogów wskazanych w OWP,
 - d) w przypadku uzyskania informacji o naruszeniu przez Zleceniobiorcę postanowień 28 i 74.
122. Zleceniodawca może skorzystać z prawa przewidzianego w pkt 121.b) i c) również przed nadejściem terminu podstawienia pojazdu pod załadunek, jeśli z okoliczności faktycznych wynika, że Zleceniobiorca nie będzie w stanie terminowi podstawić się pod załadunek.
123. W przypadku gdy odstąpienie od umowy następuje po dokonaniu załadunku, Zleceniobiorca zobowiązany jest do zwrotu przesyłki w miejscu załadunku i nie przysługuje mu wynagrodzenie za wykonaną część przewozu.
124. Odstąpienie umowy i jej rozwiązanie wymaga formy dokumentowej pod rygorem nieważności.

XXI. Ochrona danych osobowych

125. Dane osobowe będą przetwarzane przez Zleceniodawcę jako Administratora na następujących zasadach:
- 1) Zleceniodawca jako Administrator przetwarza dane osobowe podane przez Zleceniobiorcę przy zawieraniu i realizacji niniejszej umowy w następujących celach:
 - a) dla celów związanych z wykonywaniem zawartej ze Zleceniobiorcą umowy - na podstawie art. 6 ust. 1 pkt. b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO);
 - b) jeśli będzie to konieczne w celu dochodzenia roszczeń lub ochrony przed roszczeniami wynikającymi z realizowanej przez Zleceniobiorcę umowy – na podstawie art. 6 ust. 1 pkt. f) RODO – ochrona prawna administratora;
 - c) wypełniania przez Administratora obowiązków prawnych wynikających z ustawy o rachunkowości – na podstawie art. 6 ust. 1 pkt. c) RODO; w celu marketingu usług własnych Zleceniodawcy – na podstawie art. 6 ust. 1 pkt f) RODO;
 - d) w celu oferowania nowych zleceń (nowych ładunków) - – na podstawie art. 6 ust. 1 pkt b) i f) RODO.
 - 2) Podanie danych niezbędnych do realizacji przedmiotowej umowy jest dobrowolne, jest jednak warunkiem zawarcia umowy ze Zleceniobiorcą i może być warunkiem prawidłowego jej wykonania, w przypadku danych podawanych w okresie realizacji zawartej między stronami umowy.
 - 3) W przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza obowiązujące przepisy Zleceniobiorcy przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

- 4) Zleceniobiorca ma prawo dostępu do własnych danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania a także prawo do przenoszenia danych.
- 5) Zleceniobiorca ma prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 pkt. e) lub f) RODO.
- 6) Dane przechowywane będą przez okres przez okres niezbędny do wykonywania zawartej między Stronami umowy (w szczególności do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń potencjalnie mających swoje źródło w wykonaniu umowy, zakończenia sporów sądowych dotyczących tych roszczeń oraz do czasu wygaśnięcia wynikającego z przepisów prawa obowiązku przechowywania danych).
- 7) Przekazując Zleceniodawcy w ramach wykonywania zawartej umowy dane osób trzecich Zleceniobiorca ponosi wobec Administratora oraz wobec tych osób odpowiedzialność za posiadanie odpowiedniej podstawy prawnej do przetwarzania tych danych, w szczególności do ich przekazania Zleceniodawcy.
- 8) Zleceniobiorca oświadcza, iż przed przekazaniem danych osobowych, zrealizuje obowiązek informacyjny wobec osób, których dane udostępnia, a których przekazanie jest niezbędne w celu prawidłowego wykonania umowy, zgodnie z art. 13 i 14 RODO. Dotyczy to w szczególności osób, z którymi współpracuje przy wykonywaniu zawartej między Stronami umowy.
- 9) Dane będą przekazywane podmiotom, z którymi Administrator współpracuje przy wykonywaniu niniejszej umowy, zleceniodawcom Administratora, podmiotom zapewniającym obsługę IT Administratora, obsługę księgową, podmiotom świadczącym usługi doradcze i prawne, podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską, podmiotom prowadzącym działalność płatniczą oraz organom uprawnionym do otrzymania informacji na podstawie przepisów prawa.
- 10) Administratorem danych osobowych jest GREENWAYS LOGISTYKA sp. z o.o. sp.k. z siedzibą przy ul. Gronowej 22, lok. 1205-1207, 61-655 Poznań, KRS 0000585063
E-mail: mszymanska@gwlogistyka.pl Tel. +48 515 568 136

XXII. Postanowienia końcowe

126. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego, a w przypadku przewozów międzynarodowych dodatkowo Konwencji CMR, zaś w przypadku przewozów kabotażowych przepisy kraju, w którym wykonywany jest przewóz kabotażowy w odniesieniu do:

- a) zasad wykonywania umowy przewozu
- b) odpowiedzialności przewoźnika za szkodę w przesyłce lub opóźnienie w jej dostarczeniu,
- c) przedawnienia roszczeń wobec Zleceniobiorcy

z zastrzeżeniem, że stosuje się przepisy prawa polskiego w odniesieniu do:

- a) terminu przedawnienia roszczeń Zleceniobiorcy o wypłatę wynagrodzenia za wykonanie przewozów kabotażowych,
- b) zasad dokonywania potrąceń wzajemnych należności
- c) możliwości nakładania kar umownych.

127. Nieważność któregośkolwiek z postanowień niniejszego OWP, nie będzie skutkowałą nieważnością całości umowy, której integralną częścią są OWP.

128. Sądem właściwym do rozpoznawania sporów mogących wyniknąć z zawarcia lub wykonania umowy przewozu, których integralną częścią są OWP jest sąd powszechny właściwy z uwagi na siedzibę Zleceniodawcy.
129. Niniejsze warunki umowy stanowią utwór w rozumieniu prawa autorskiego i w związku z tym podlegają one ochronie, w szczególności przed kopiowaniem i rozpowszechnianiem, a także wykorzystywaniem na własny użytek bez zgody uprawnionego.

"GREENWAYS LOGISTYKA"
Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
Spółka komandytowa
61-655 Poznań, ul. Gronowa 22 lok. 1205-1207
NIP 9721258762 REGON 362945711
KRS 0000585063, tel./fax 61-8245-286

LOGISTIC DIRECTOR


Filip Rybarczyk